

INFORME FINAL DE RESULTATS

ESTUDI CONEIXEMENT I IMATGE

VAPOR LLONCH

- A NIVELL EMPRESARIAL -
(2007)

Preparat per a:



Desembre de 2007

Preparat per:



Diputación 237, 4ª planta
08007 Barcelona

Tel: 93 272 17 18
Fax: 93 488 14 93

<http://www.mdk.es>
e-mail: info@mdk.es

ÍNDEX

Introducció	3
Objectius	4
Fitxa Tècnica	5
Dades de classificació	6
Coneixement i Imatge de Vapor Llonch	10
Coneixement dels serveis de Vapor Llonch	25
Comunicació dels serveis de Vapor Llonch	46
Conclusions	59

INTRODUCCIÓ

MDK Investigació de Mercats presenta els resultats obtinguts de l'estudi quantitatiu dut a terme per a **l'anàlisi del coneixement de VAPOR LLONCH entre les empreses de Sabadell** amb l'objectiu d'aportar la informació necessària per a la definició d'accions que permetin millorar els resultats obtinguts.

MDK Investigació de Mercats queda a la vostra disposició per respondre a qualsevol dubte o suggeriment referent al que s'exposa en les següents pàgines.

OBJECTIUS DE L'ESTUDI

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- ❖ **Grau de Coneixement del Vapor LLonch entre les empreses de Sabadell**
- ❖ **Forma de Coneixement (com han conegut Vapor LLonch)**
- ❖ **Definició de Vapor LLonch**
- ❖ **Imatge, valors, atributs, punts forts i febles de Vapor LLonch**

FITXA TÈCNICA

LA SEGÜENT INVESTIGACIÓ HA ESTAT PORTADA A TERME SEGUINT ELS ASPECTES TÈCNICS QUE ES DETALLEN A CONTINUACIÓ:

- *Univers Objecte d'Estudi:* **Empreses** residents a **Sabadell**.
- *Treball de Camp:* **360 enquestes telefòniques mitjançant CATI** (enquesta assistida per ordinador) realitzades entre **el 28 de Novembre i el 14 de Desembre de 2007**.
- Els resultats globals es presenten amb la següent distribució empresarial de Sabadell segons **sector i mida de l'empresa**.

Sector	Mida empresa (nº de treballadors)								Total
	5 o menys	De 6 a 10	D'11 a 25	De 26 a 50	De 51 a 100	De 101 a 250	De 251 a 500	Més de 500	
Sector primari	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Indústria	35	8	8	3	1	0	0	0	55
Construcció	39	8	6	2	0	0	0	0	55
Comerç	47	5	4	1	0	0	0	0	57
Serveis	144	20	13	7	2	1	1	1	189
Serveis TIC	2	1	0	0	0	0	0	0	3
Total	268	42	31	13	3	1	1	1	360

- **L'error global mostrat de 360 enquestes** (K=2 p=q=50%) obté un marge d'error del +/- **5.13 %** i una probabilitat de no superar-ho del 95,5%.

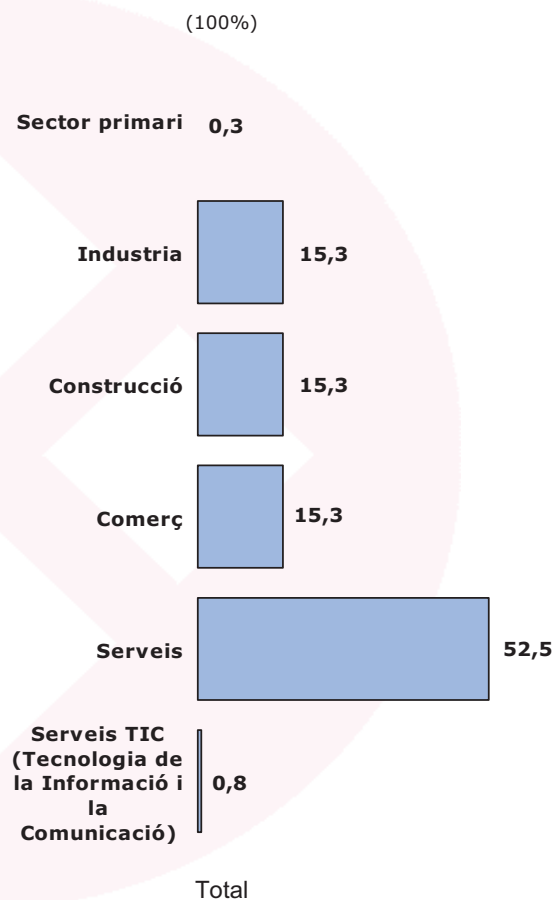
DADES DE CLASSIFICACIÓ

DADES DE CLASSIFICACIÓ

n: Total empreses = 360

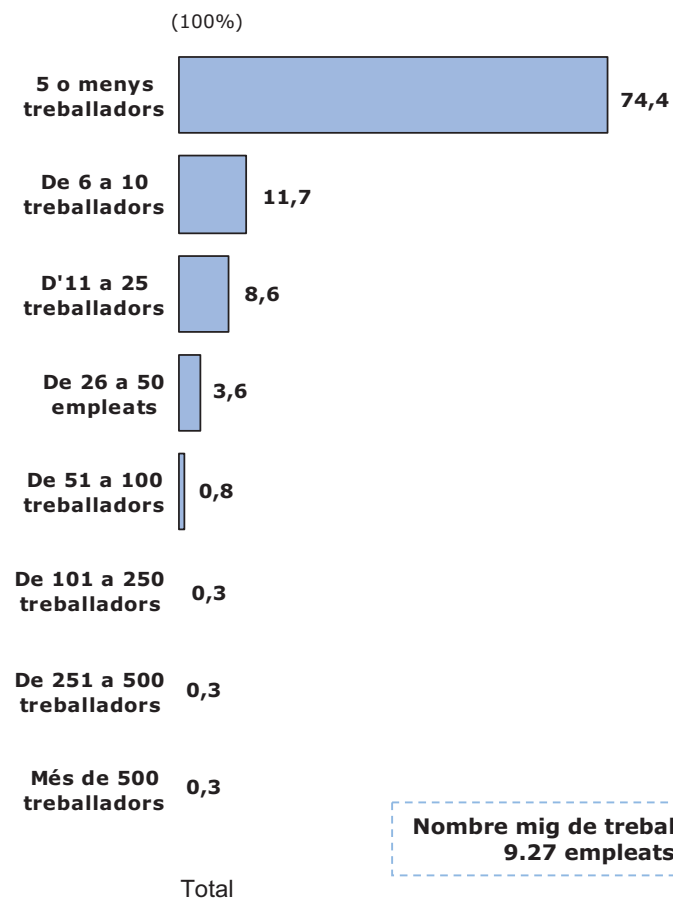
A QUIN DELS SEGÜENTS SECTORS D'ACTIVITAT PERTANY LA SEVA EMPRESA?

Resultats en %



APROXIMADAMENT QUANTS TREBALLADORS, INCLOENT-SE VOSTÈ, HI HA A LA SEVA EMPRESA?

Resultats en %



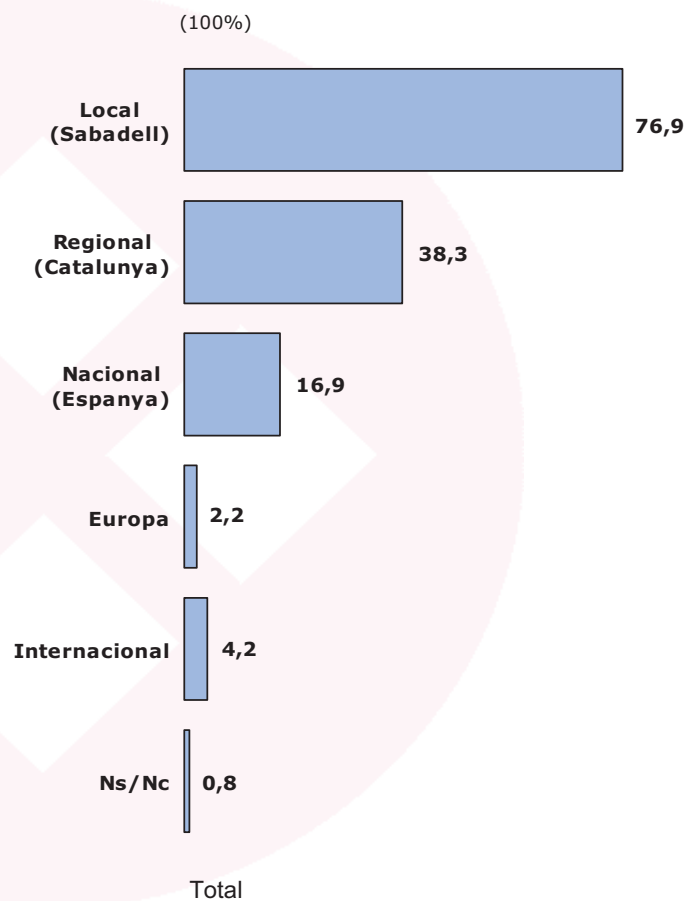
Nombre mig de treballadors : 9.27 empleats

DADES DE CLASSIFICACIÓ

n: Total empreses = 360

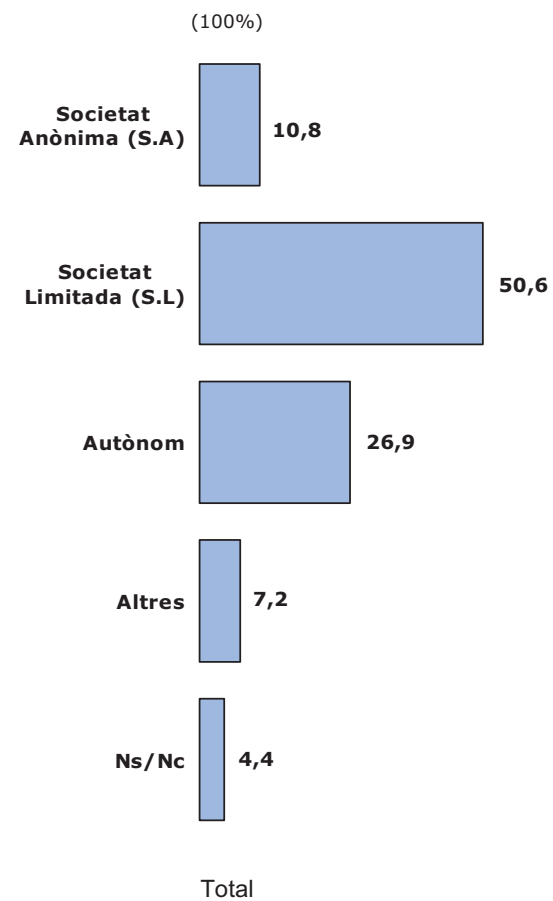
QUIN ÉS L'ÀMBIT D'ACTUACIÓ DE LA SEVA EMPRESA?

Resultats en % de casos



EM PODRIA DIR LA FORMA JURÍDICA DE LA SEVA EMPRESA?

Resultats en %

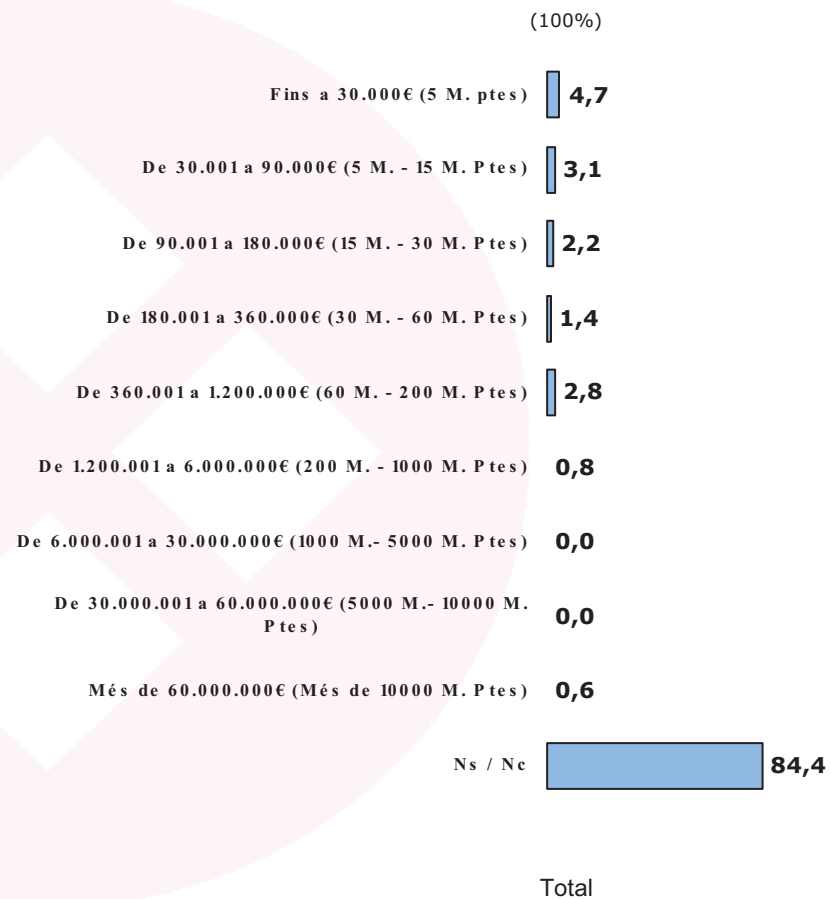


DADES DE CLASSIFICACIÓ

n: Total empreses = 360

DE FORMA APROXIMADA, EN QUINS INTERVALS ES SITUA LA FACTURACIÓ ANUAL DE LA SEVA EMPRESA?

Resultats en %



CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

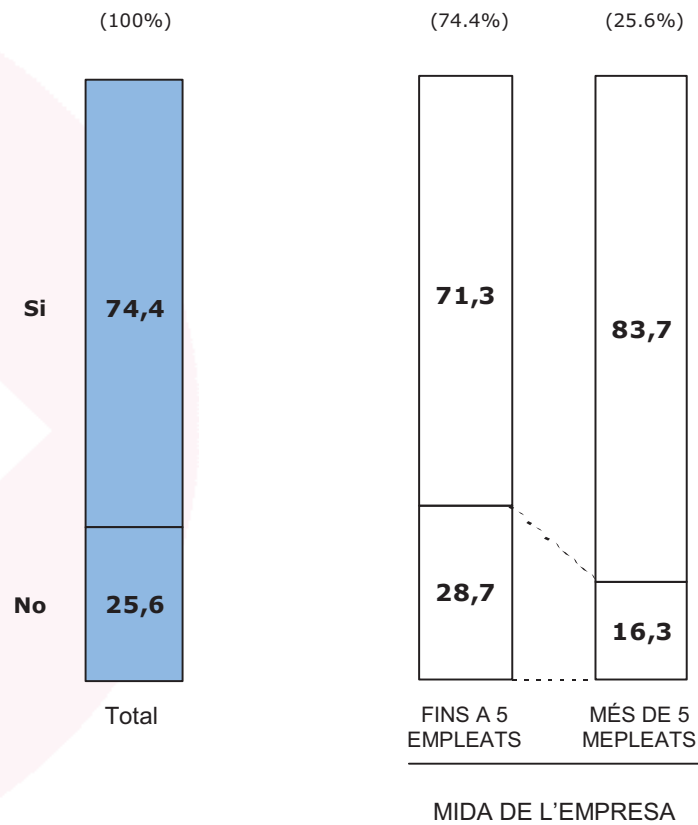
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P1

n: Total empreses = 360

CONEIX VOSTÈ LA EXISTÈNCIA DE VAPOR LLONCH DE SABADELL?

Resultats en %



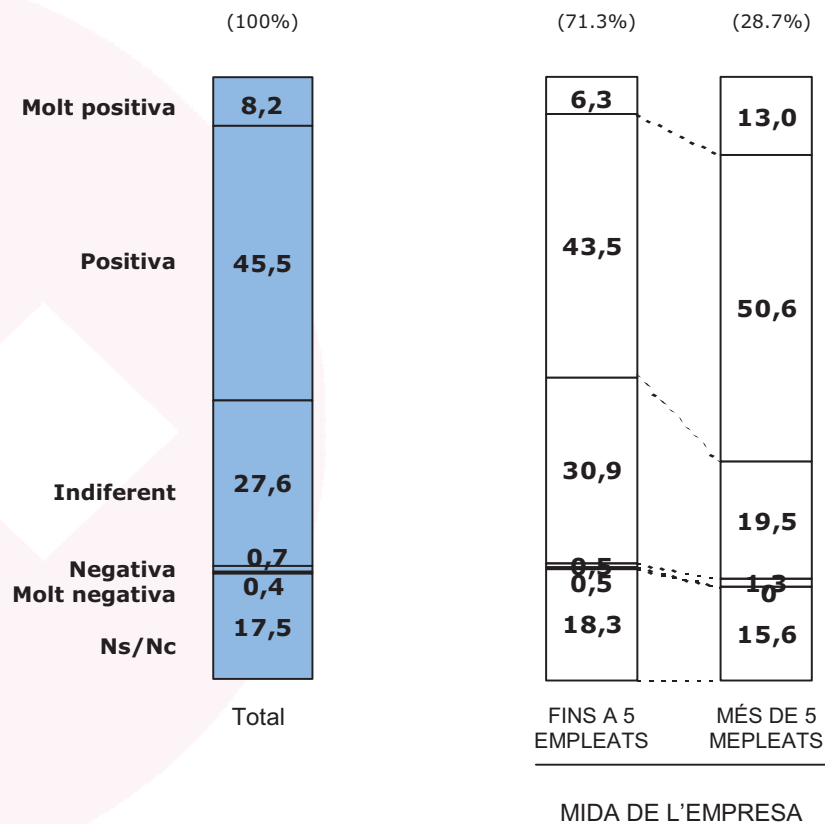
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P1.1

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

QUINA OPINIÓ TÉ DE VAPOR LLONCH?

Resultats en %



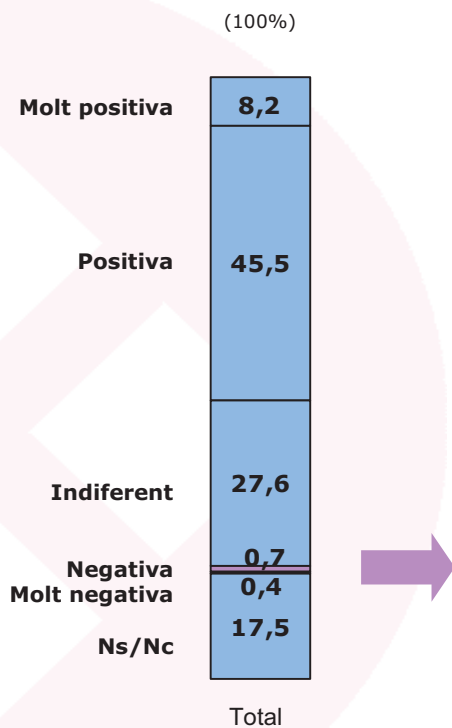
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P1.1

QUINA OPINIÓ TÉ DE VAPOR LLONCH?

Resultats en %

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268
n: Tenen una opinió negativa de Vapor Llonch = 3



P1.2

PER QUÈ ÉS NEGATIVA LA SEVA OPINIÓ?

Resultats en %

(1.1%)

Opinió negativa:

Vaig estar preguntant algunes coses, però no vaig treure res clar.

La gent que venia de Vapor Llonch que ha passat per l'empresa no han estat ni dos dies i no treballaven com cal.

És un edifici que no m'agrada.

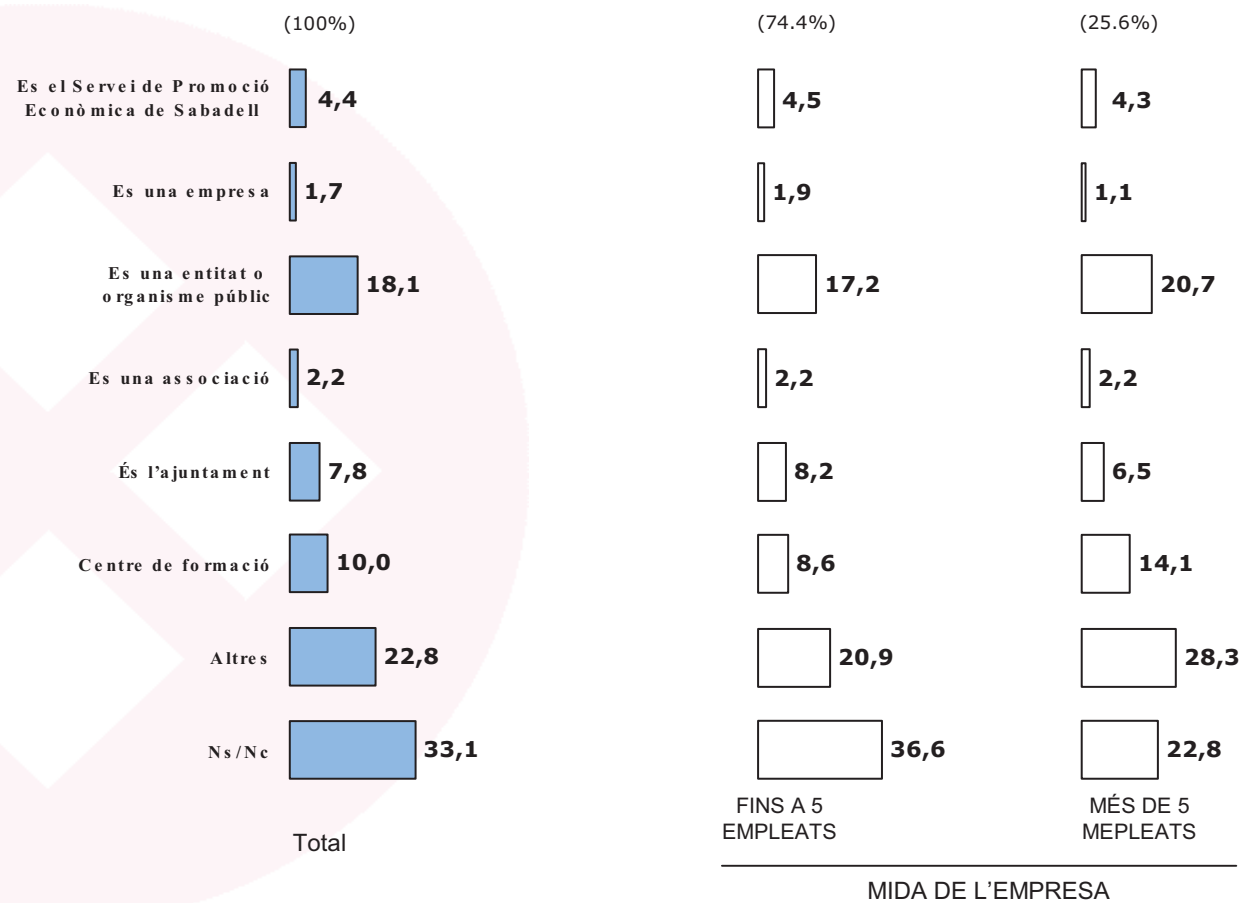
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P2

n: Total empreses = 360

SABRIA DIR-ME QUÈ ÉS VAPOR LLONCH?

Resultats en %



Altres: Centre d'inserció laboral/ocupacional (18 casos), Cursos (13), Formació (12), Escola (11), Centre d'estudis (7), Biblioteca (5), Centre cultural (5), Museu Tèxtil de Sabadell (2), Escola d'hostaleria, Generalitat, Tipus ETT, Punt d'informació, Viver d'empreses, Conferències, Fires, Serveis i No específica (1 cas respectivament)

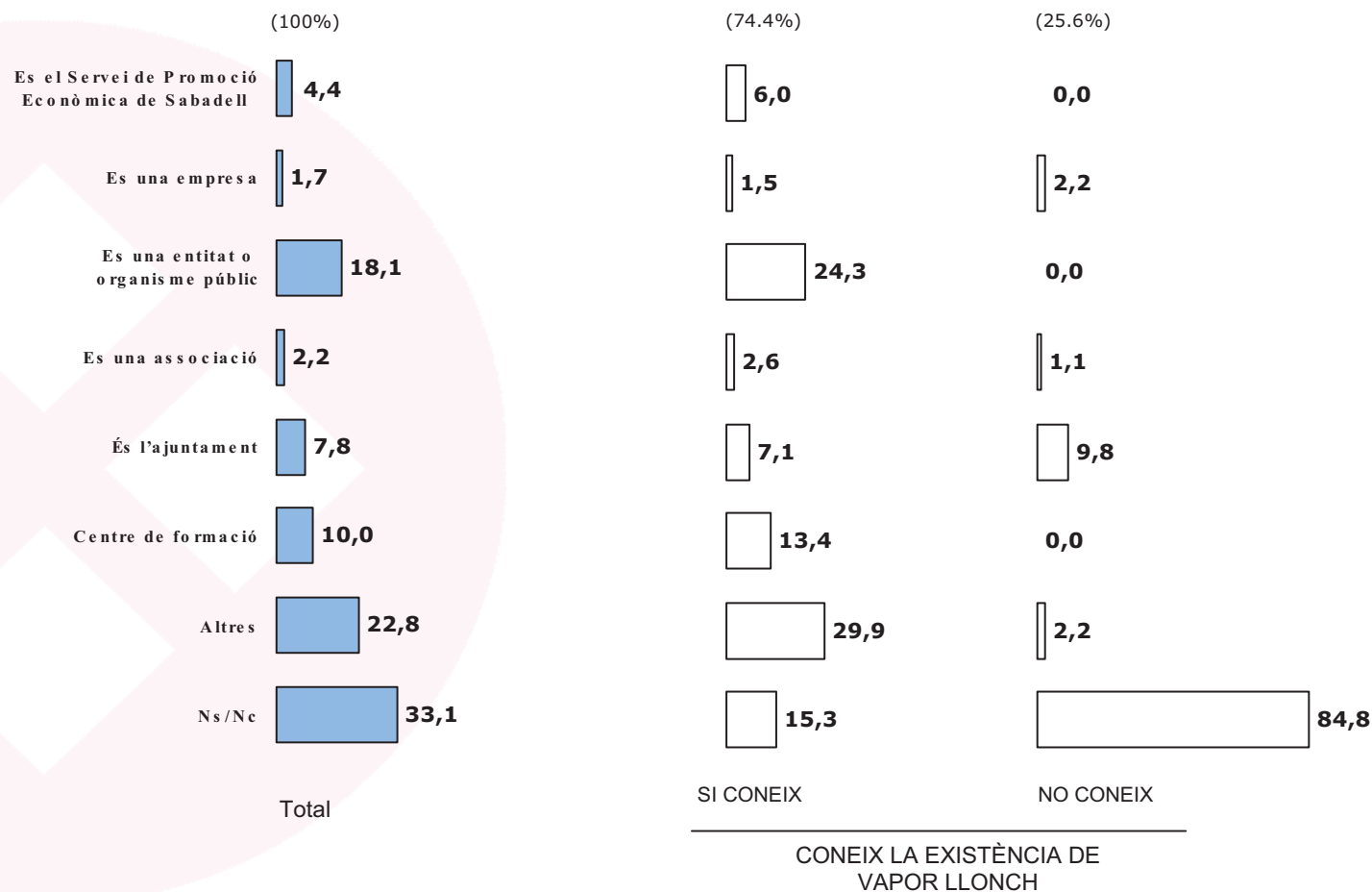
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P2

n: Total empreses = 360

SABRIA DIR-ME QUÈ ÉS VAPOR LLONCH?

Resultats en %



15

Altres: Centre d'inserció laboral/ocupacional (18 casos), Cursos (13), Formació (12), Escola (11), Centre d'estudis (7), Biblioteca (5), Centre cultural (5), Museu Tèxtil de Sabadell (2), Escola d'hostaleria, Generalitat, Tipus ETT, Punt d'informació, Viver d'empreses, Conferències, Fires, Serveis i No específica (1 cas respectivament)

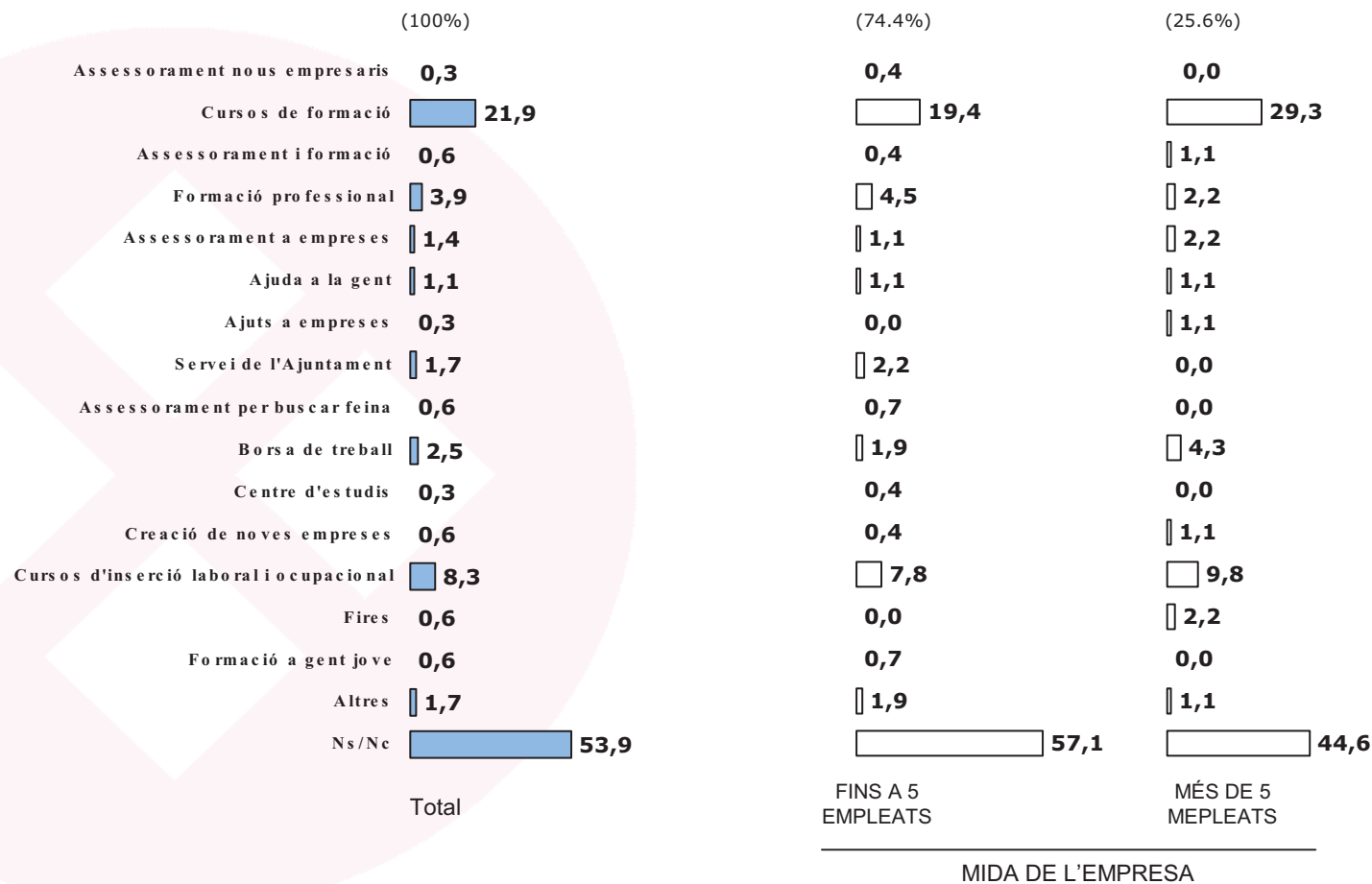
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P3

n: Total empreses = 360

SABRIA DIR-ME A QUE ES DEDICA?

Resultats en %



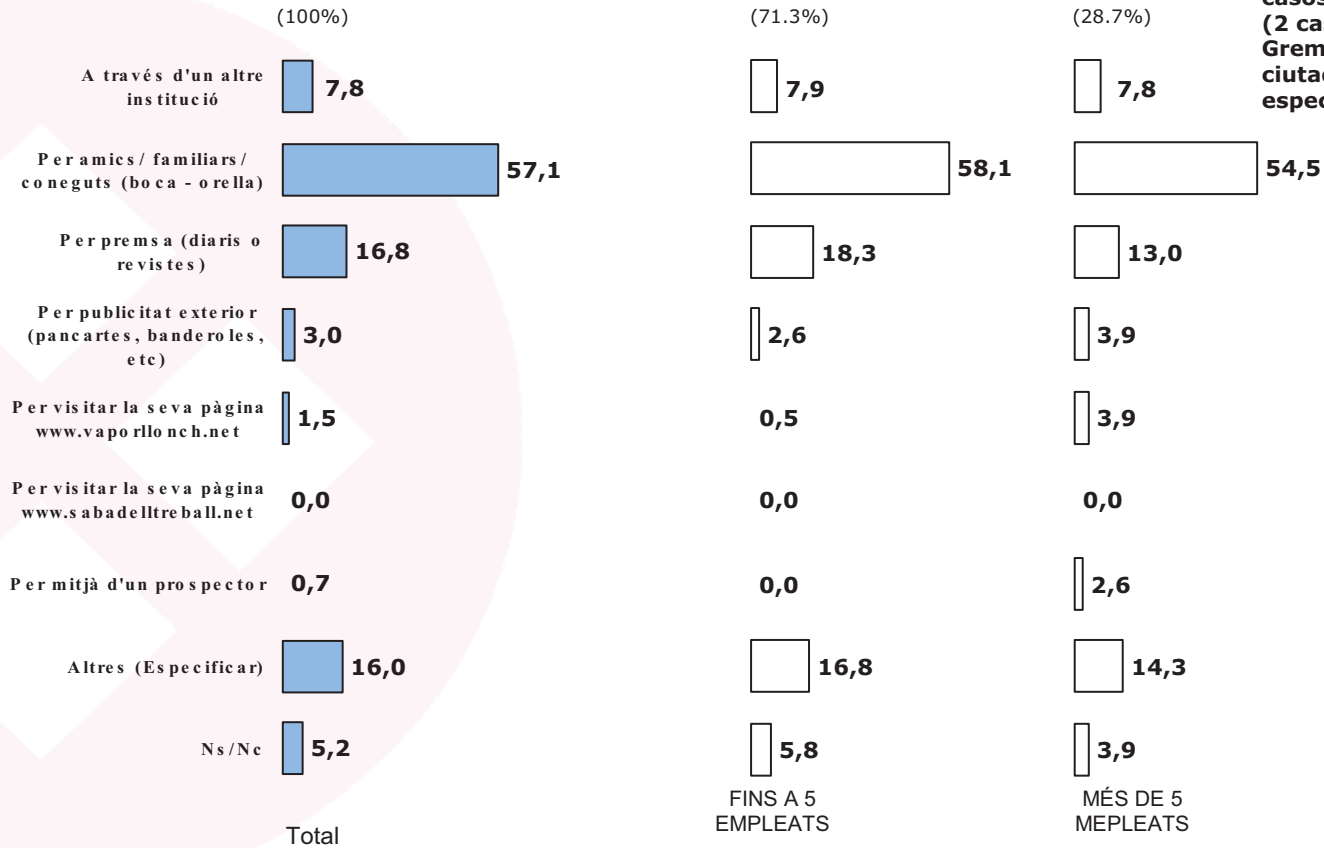
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P4.1

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

COM HAN CONEGUT VAPOR LLONCH?

Resultats en % de casos



Altres institucions: Ajuntament (11 casos), Inem (3 casos), Del institut (2 casos), Gremi d'arts gràfiques, Gremi de perruqueria, Informació ciutadana, A través d'una ONG i No especifica (1 cas respectivament)

MIDA DE L'EMPRESA

Altres: Visc a Sabadell/ De tota la vida (19 casos), Han col·laborat amb Vapor Llonch (borsa, curset, etc.) (14 casos), Per visites d'instituts (3 casos), Per una web, Per correu, Fa molt temps es va informar, Fullatons de la Generalitat, Pels seus estudis d'inserció social, Per qüestions de fira, Quan la van remodelar (1 cas respectivament)

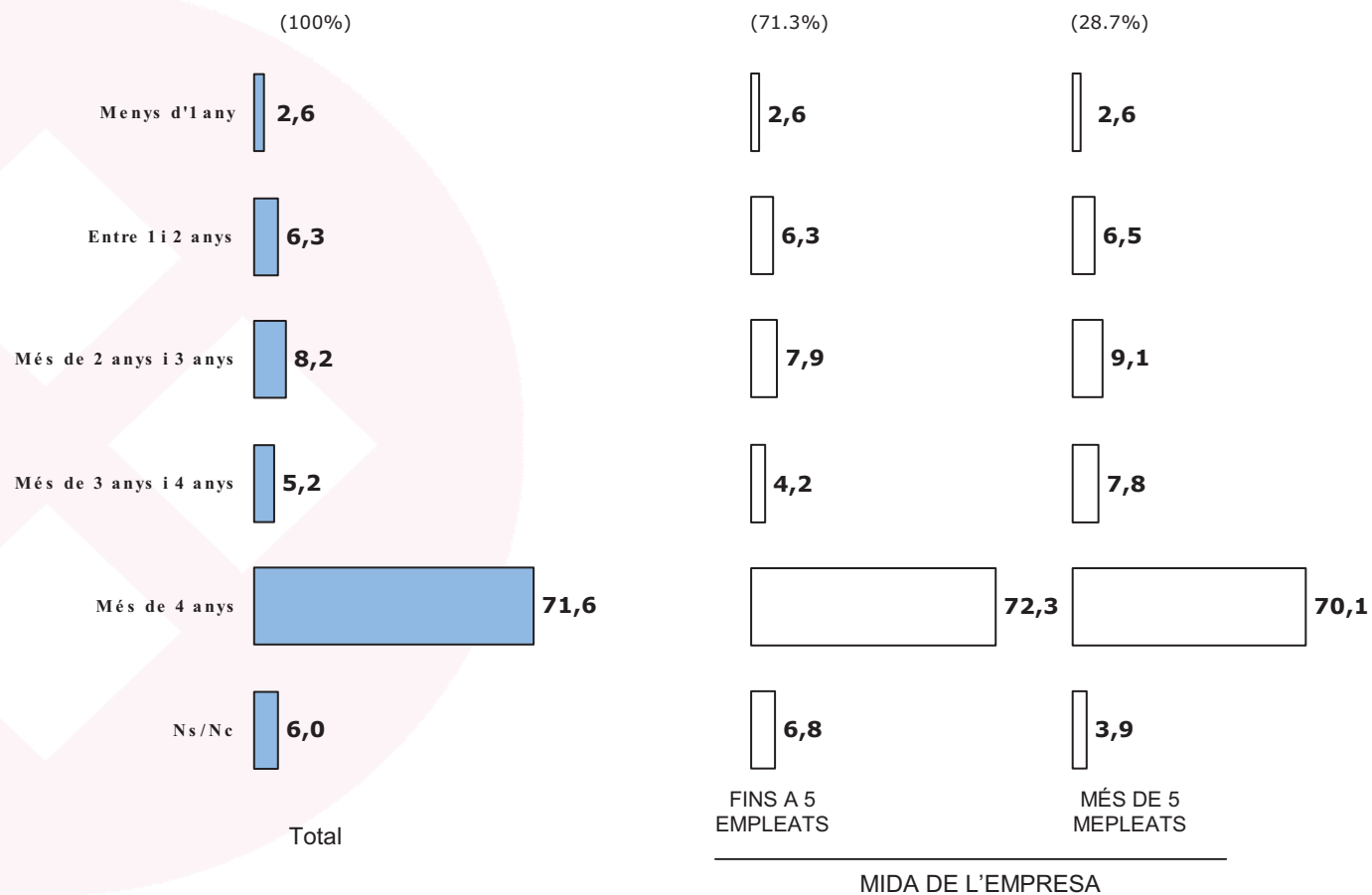
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P4.2

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

QUAN TEMPS FA QUE EL CONEIXEN?

Resultats en %



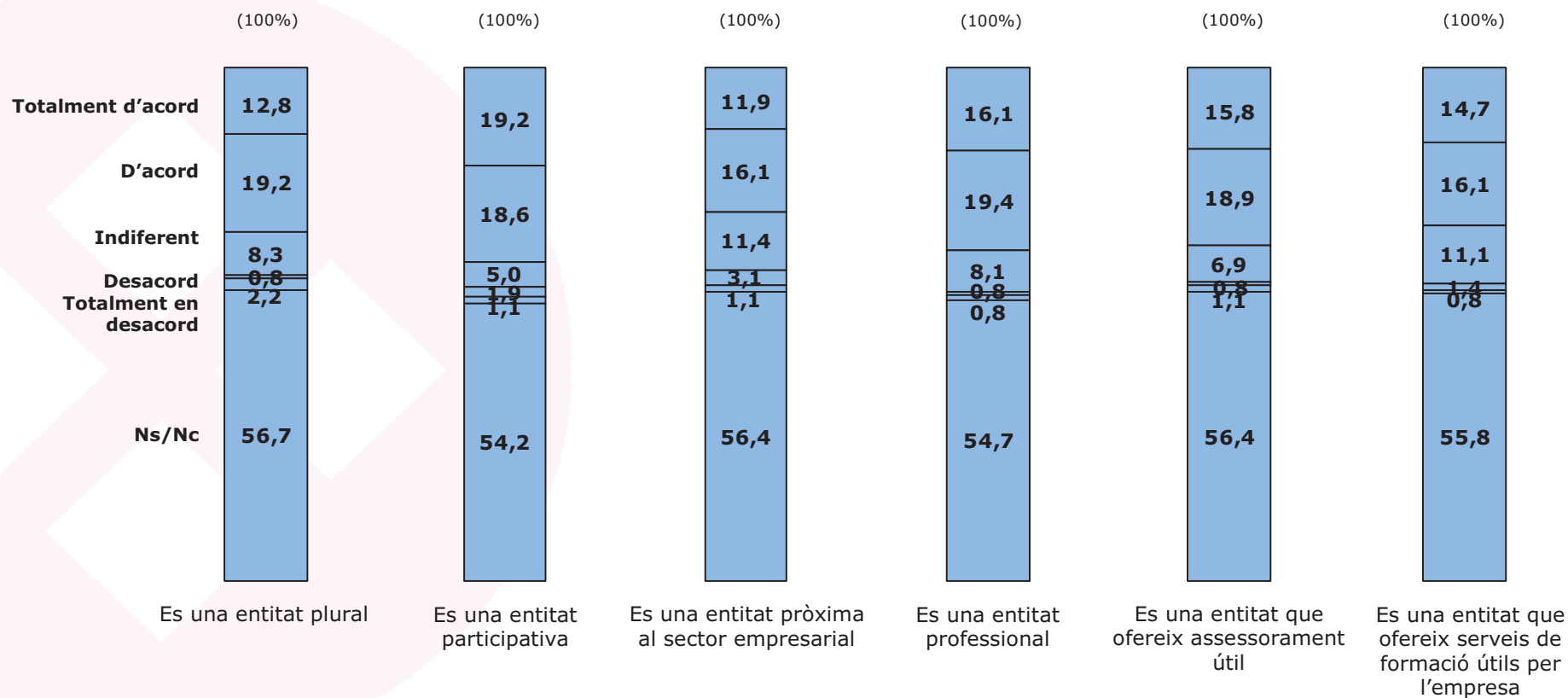
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P5

n: Total empreses =360

PODRIA VALORAR-ME DE L'1 AL 5 ELS SEGÜENTS ASPECTES QUE LI VAIG NOMENANT EN RELACIÓ A VAPOR LLONCH DE SABADELL?

Resultats en %



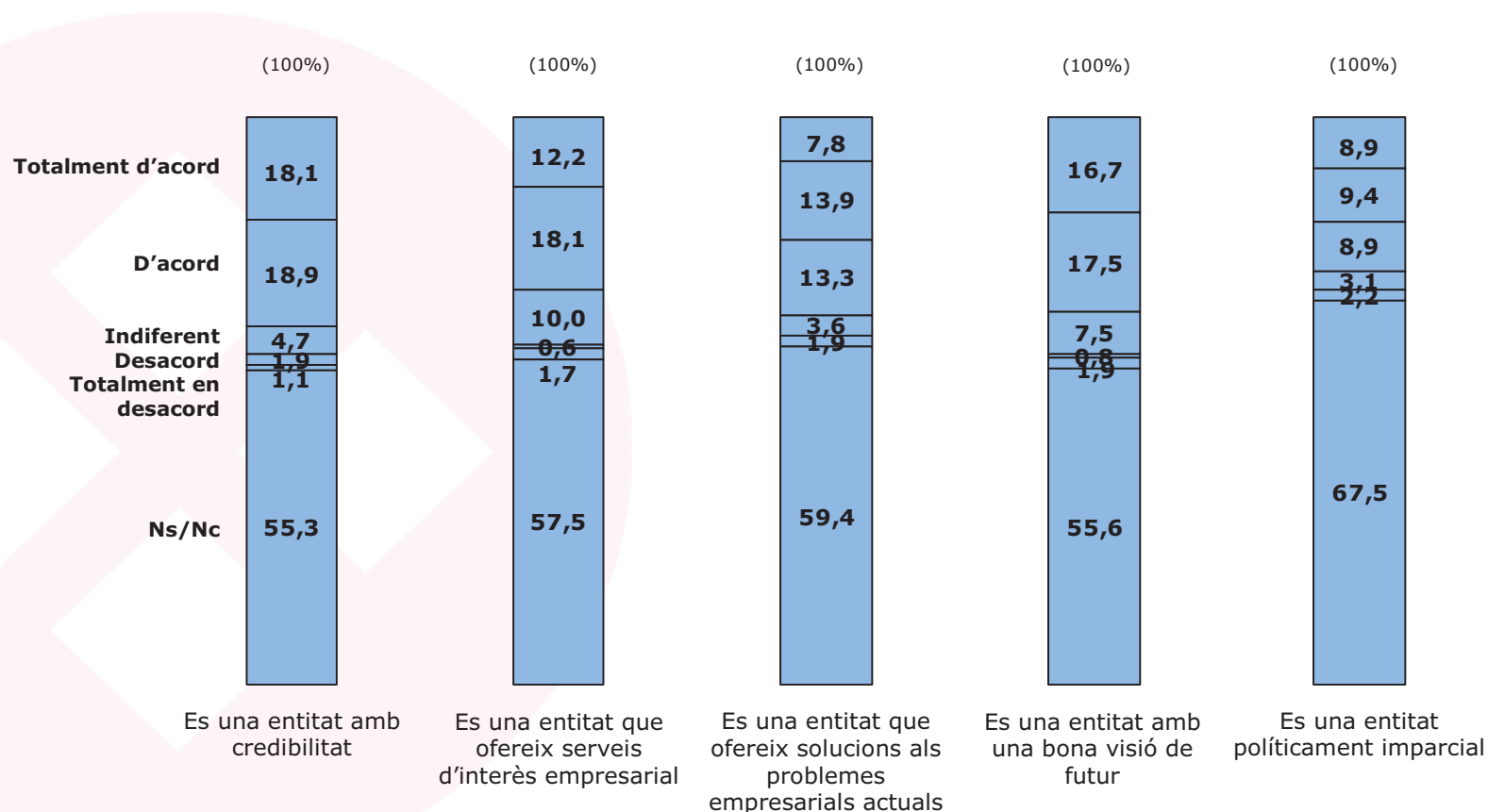
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P5

n: Total empreses = 360

PODRIA VALORAR-ME DE L'1 AL 5 ELS SEGÜENTS ASPECTES QUE LI VAIG NOMENANT EN RELACIÓ A VAPOR LLONCH DE SABADELL?

Resultats en %



CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P5

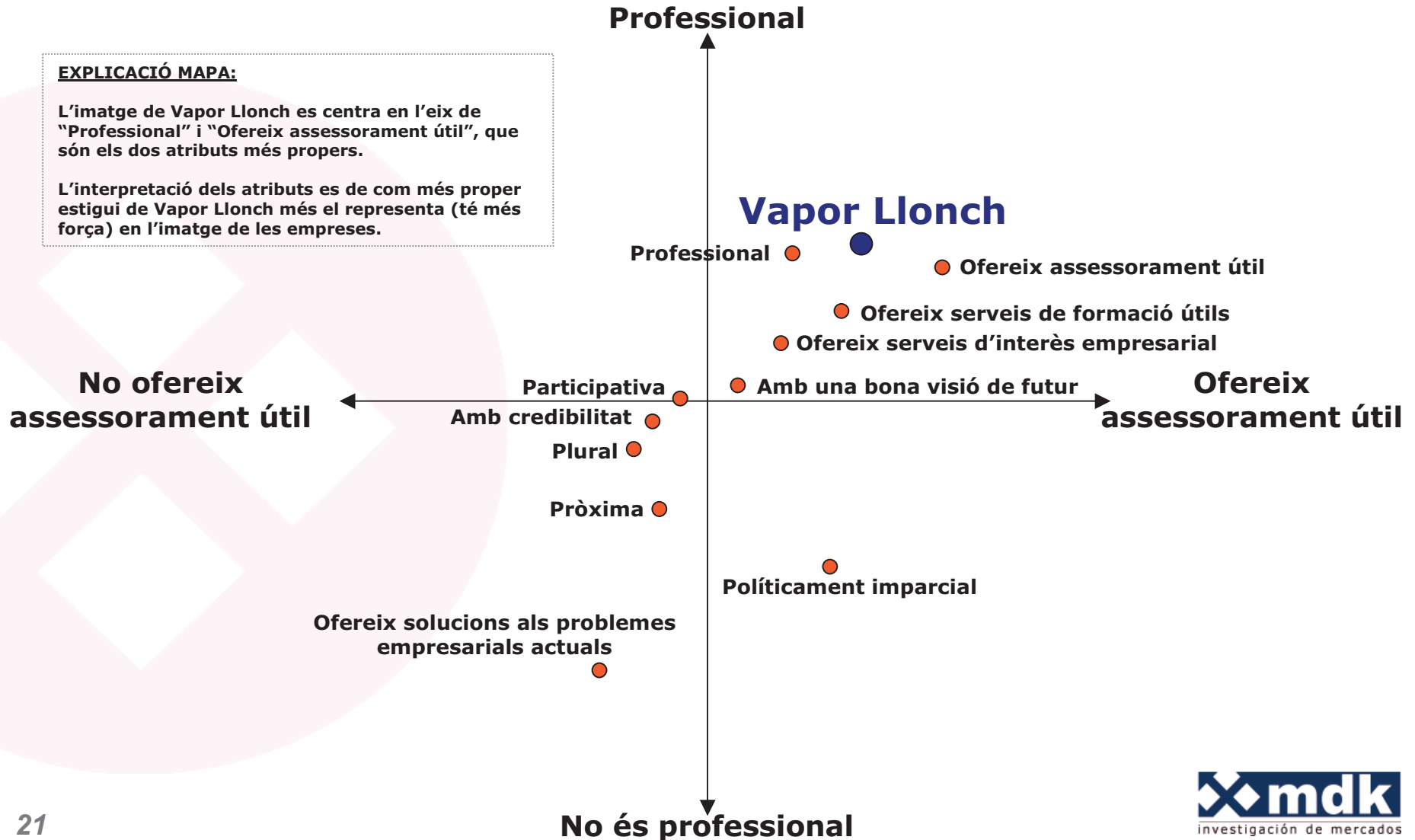
n: Total empreses = 360

MAPA D'IMATGE: VAPOR LLONCH (EMPRESES)

EXPLICACIÓ MAPA:

L'imatge de Vapor Llonch es centra en l'eix de "Professional" i "Ofereix assessorament útil", que són els dos atributs més propers.

L'interpretació dels atributs es de com més proper estigui de Vapor Llonch més el representa (té més força) en l'imatge de les empreses.



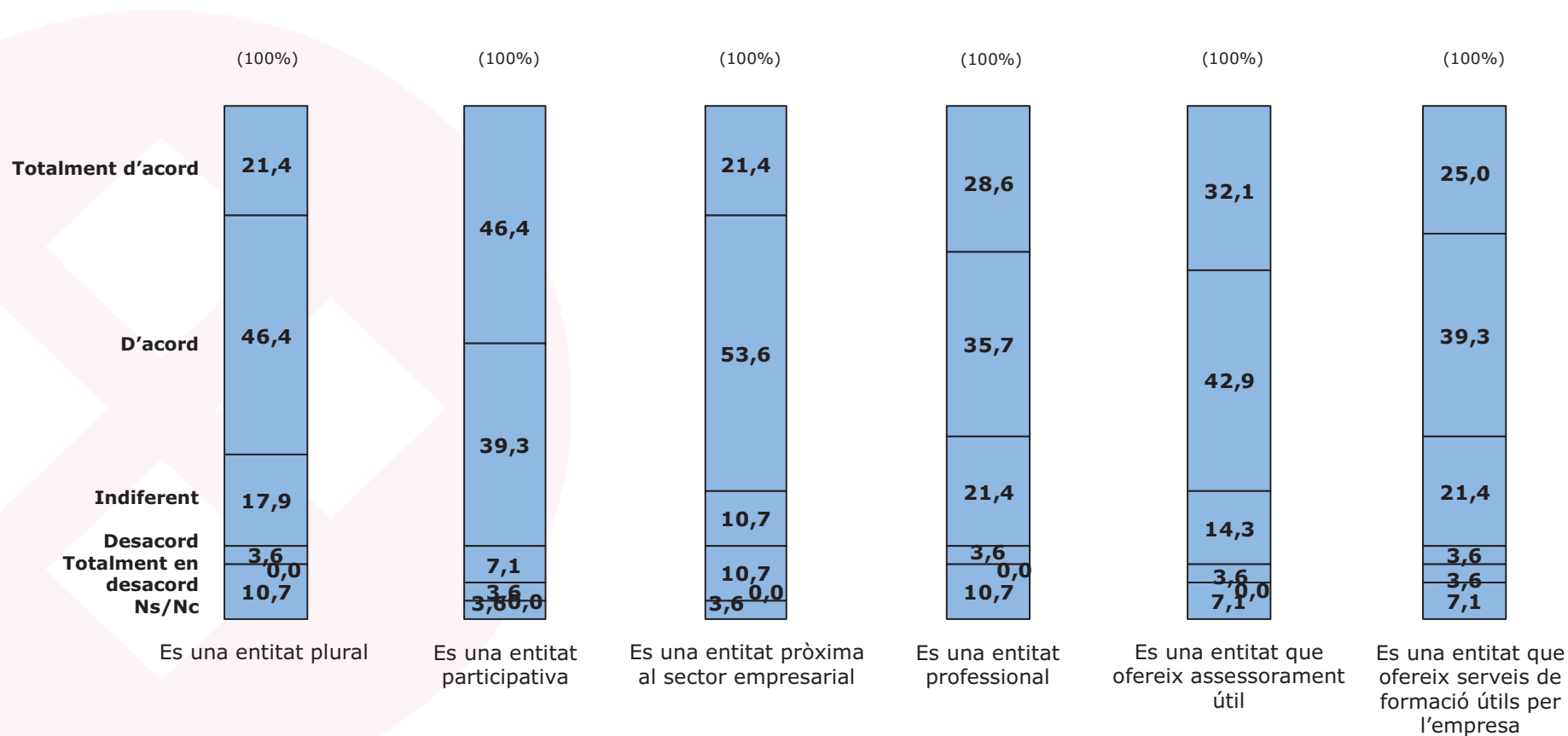
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P5

n: Total empreses usuàries=28

PODRIA VALORAR-ME DE L'1 AL 5 ELS SEGÜENTS ASPECTES QUE LI VAIG NOMENANT EN RELACIÓ A VAPOR LLONCH DE SABADELL?

Resultats en %



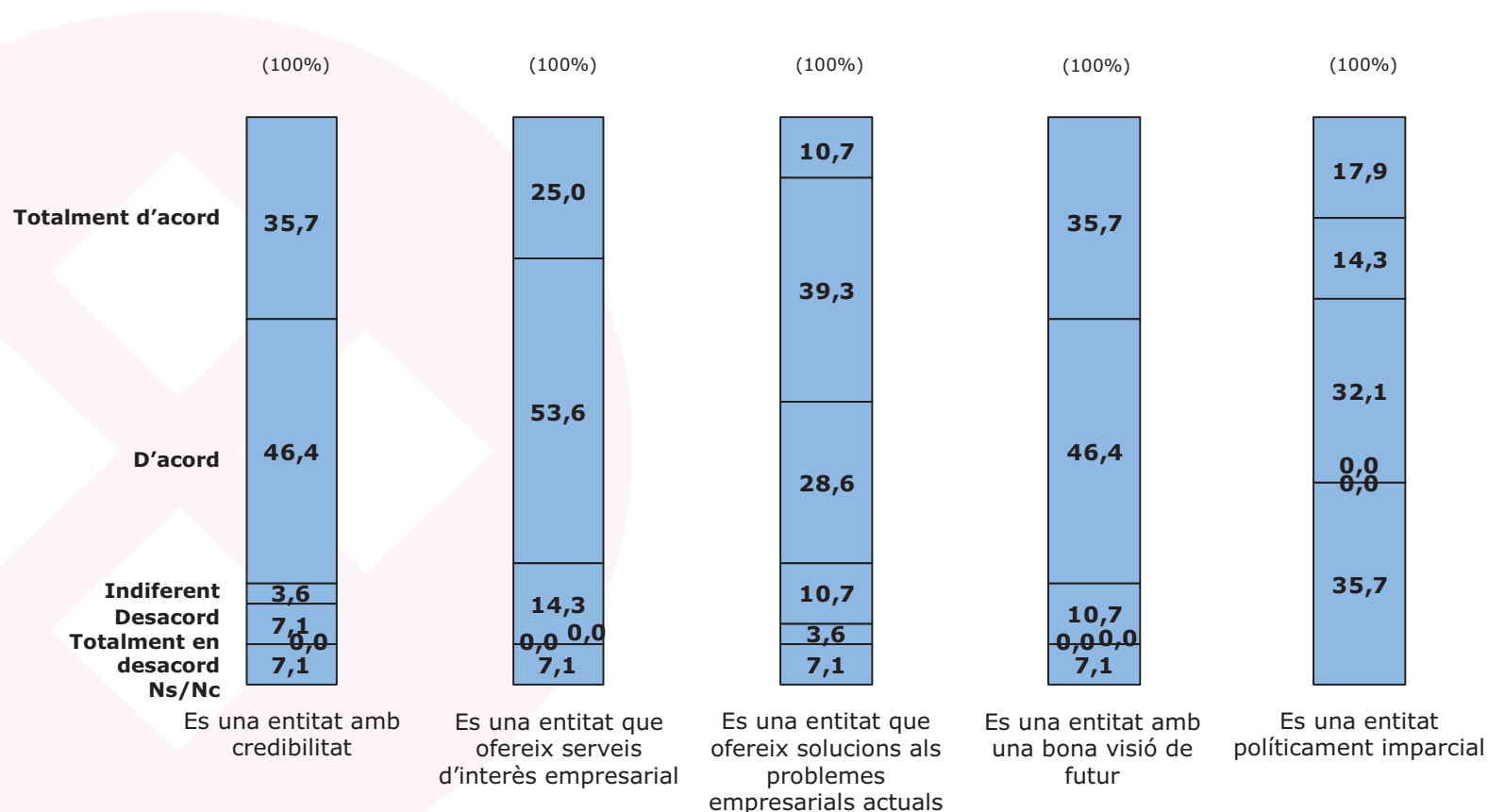
CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P5

n: Total empreses usuàries=28

PODRIA VALORAR-ME DE L'1 AL 5 ELS SEGÜENTS ASPECTES QUE LI VAIG NOMENANT EN RELACIÓ A VAPOR LLONCH DE SABADELL?

Resultats en %

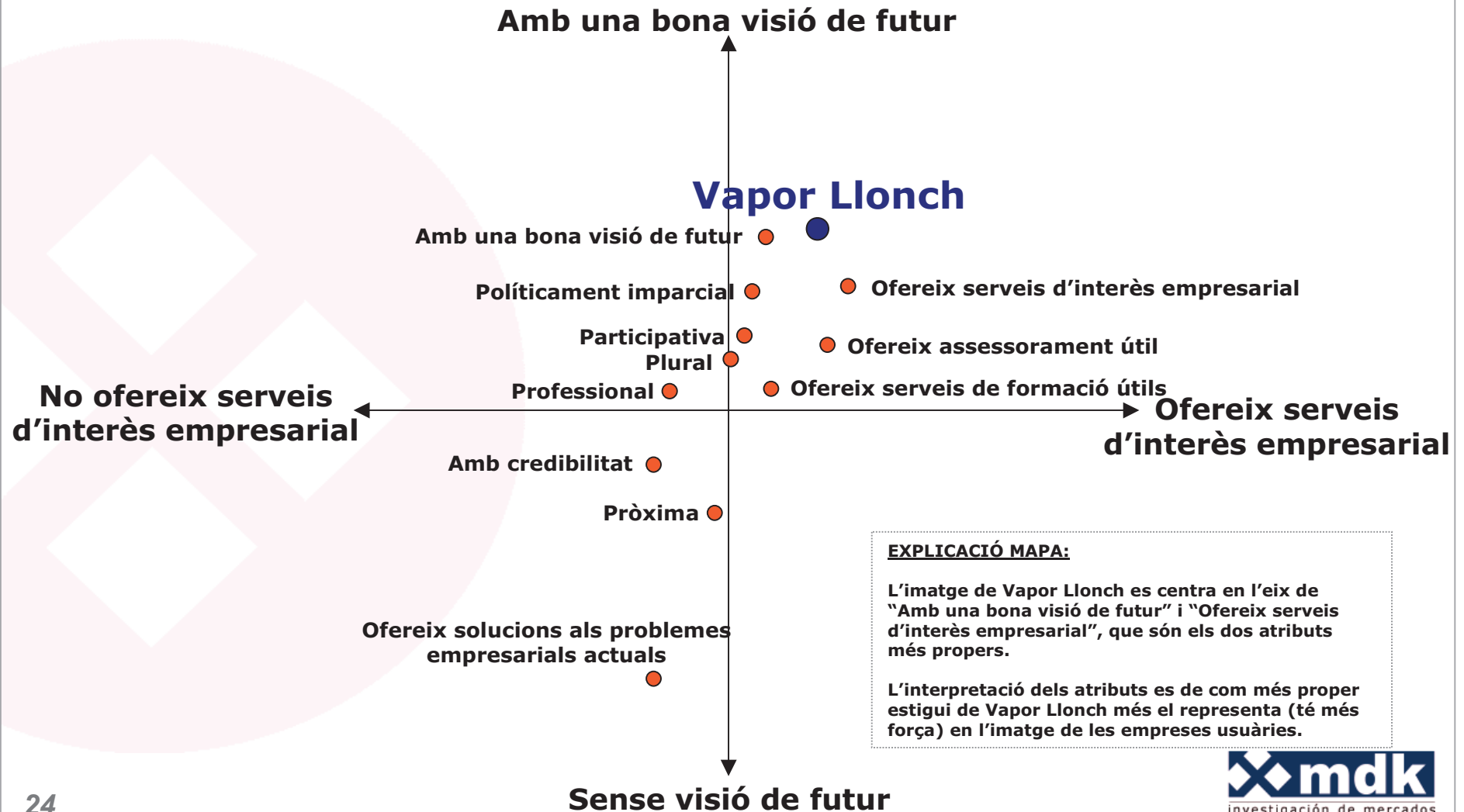


CONEIXEMENT I IMATGE DE VAPOR LLONCH

P5

n: Total empreses usuàries=28

MAPA D'IMATGE: VAPOR LLONCH (EMPRESSES USUÀRIES)



CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

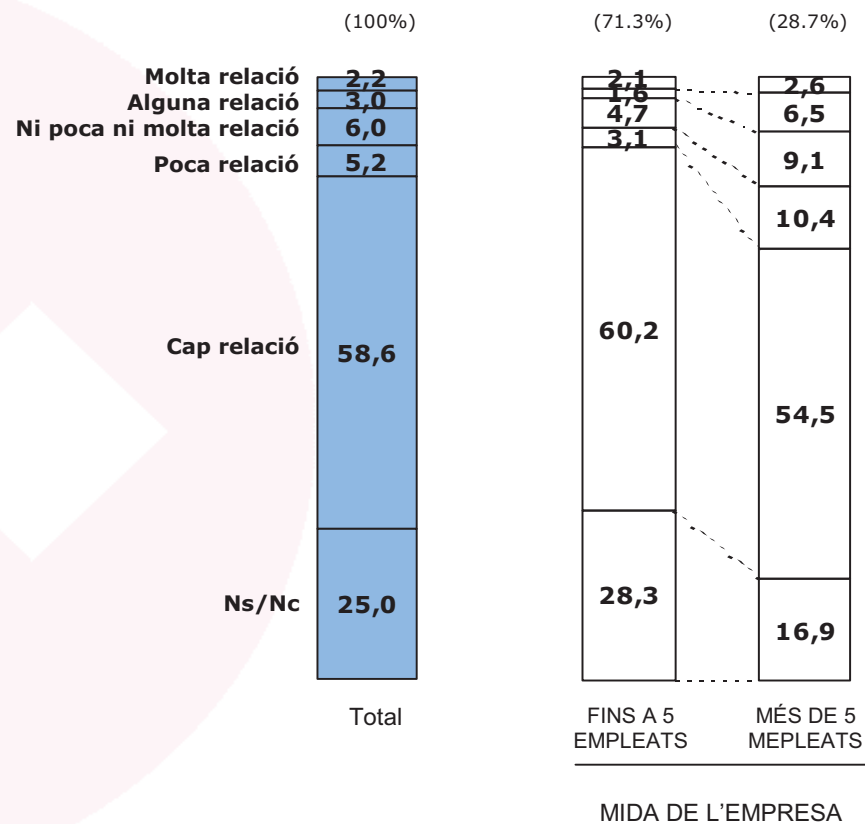
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P6

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

PODRIA DIR-ME EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5, ON 1 ÉS "CAP RELACIÓ" I 5 "MOLTA RELACIÓ", QUIN ÉS EL SEU GRAU DE RELACIÓ AMB VAPOR LLONCH?

Resultats en %



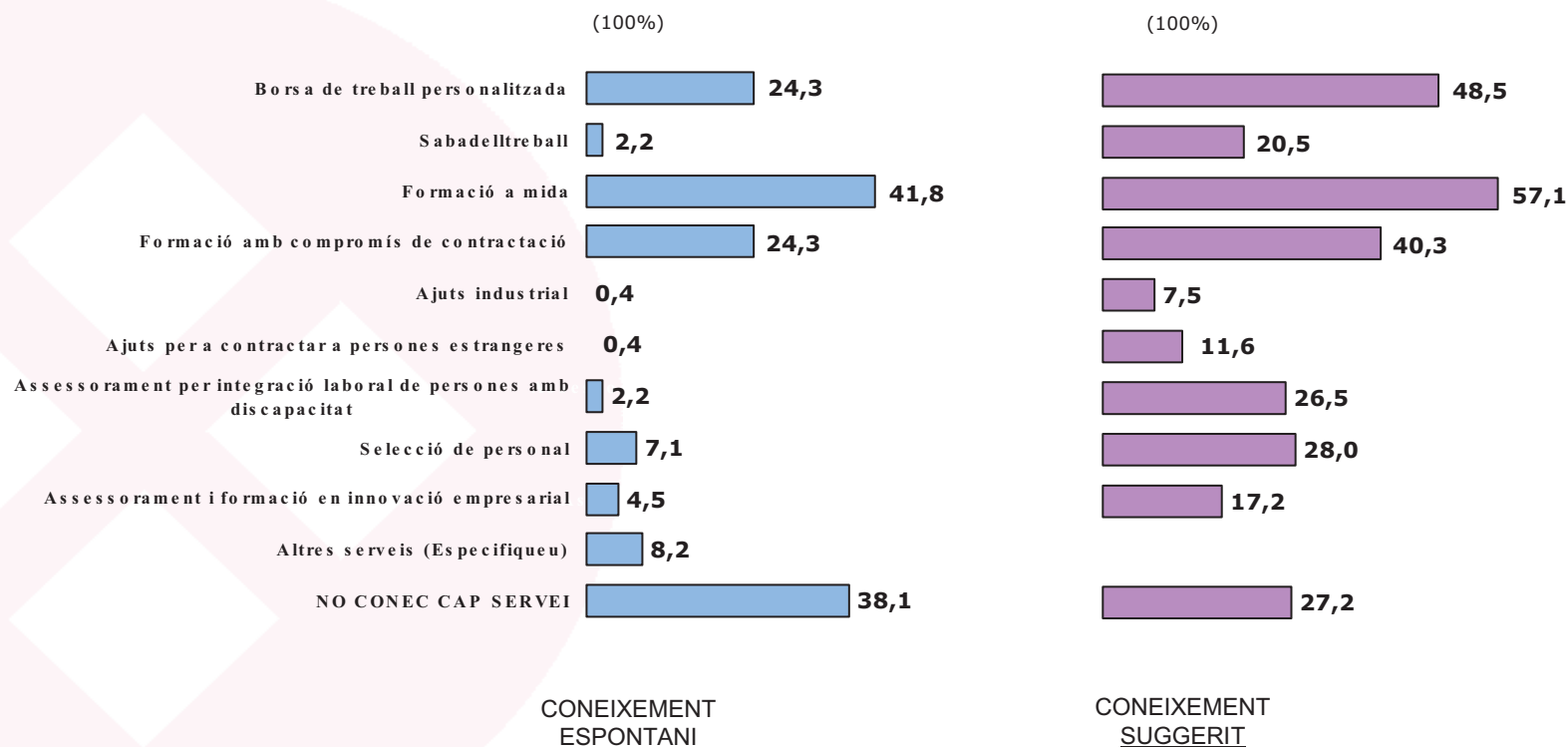
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P7

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

EM PODRIA DIR CONCRETAMENT QUINS SERVEIS CONEIX DELS QUE OFEREIX VAPOR LLONCH?

Resultats en % de casos



3 de cada 10 empreses enquestades no coneix cap servei de forma suggerida.

Resposta espontània: Es formula la pregunta i es dona temps al entrevistat per expressar les seves respostes en funció del seu record (sense suggerir ni llegir les opcions de resposta)

Resposta suggerida: Es llegeixen les opcions de resposta una a una (les no mencionades de forma espontània) per veure si es coneixen o no.

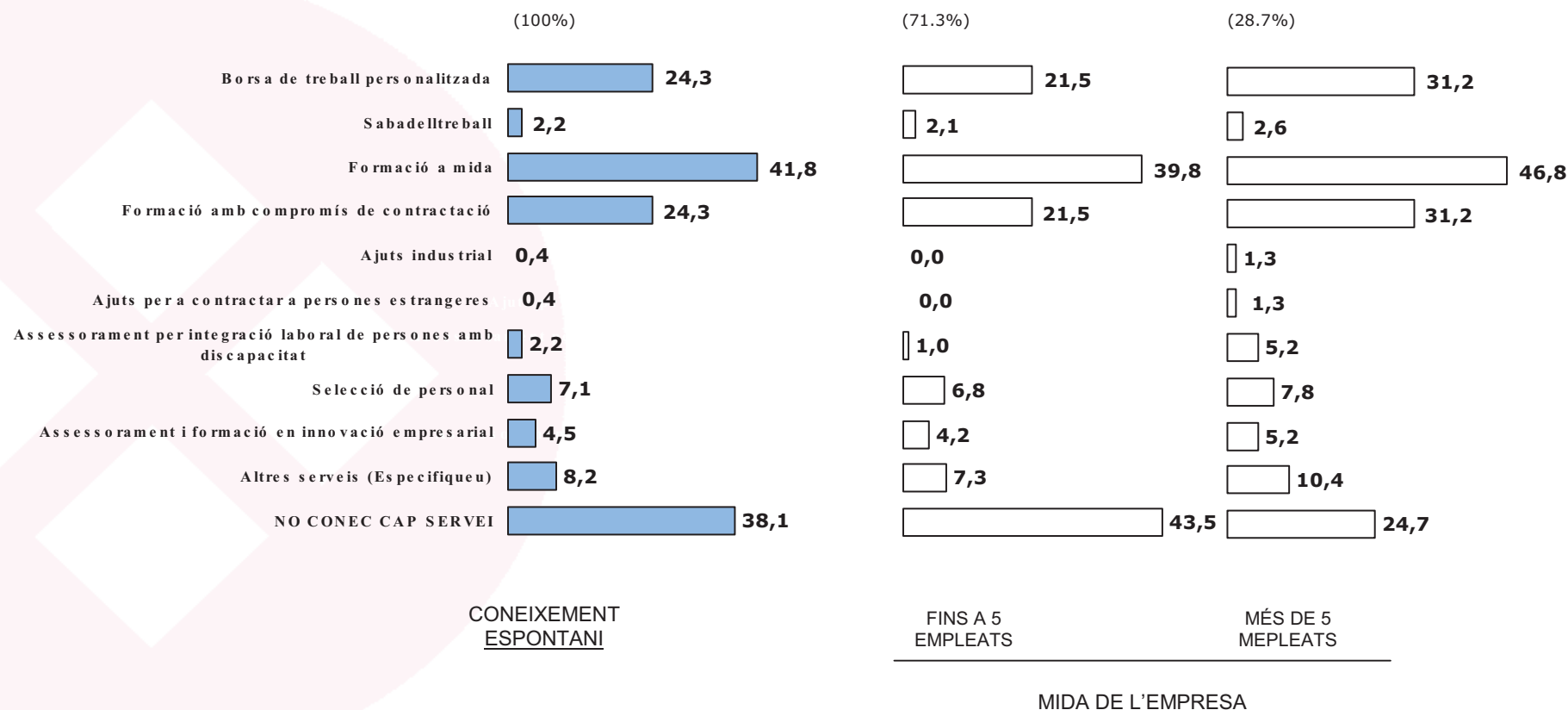
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P7

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

EM PODRIA DIR CONCRETAMENT QUINS SERVEIS CONEIX DELS QUE OFEREIX VAPOR LLONCH?

Resultats en % de casos



Altres: Cursos de formació (8 casos), Restauració/ Escola d'hostaleria (5 casos), Conferències (3 casos), Personal de pràctiques (2 casos), Lloguer de despatxos (2 casos), Serveis culturals i Viver (1 cas respectivament)

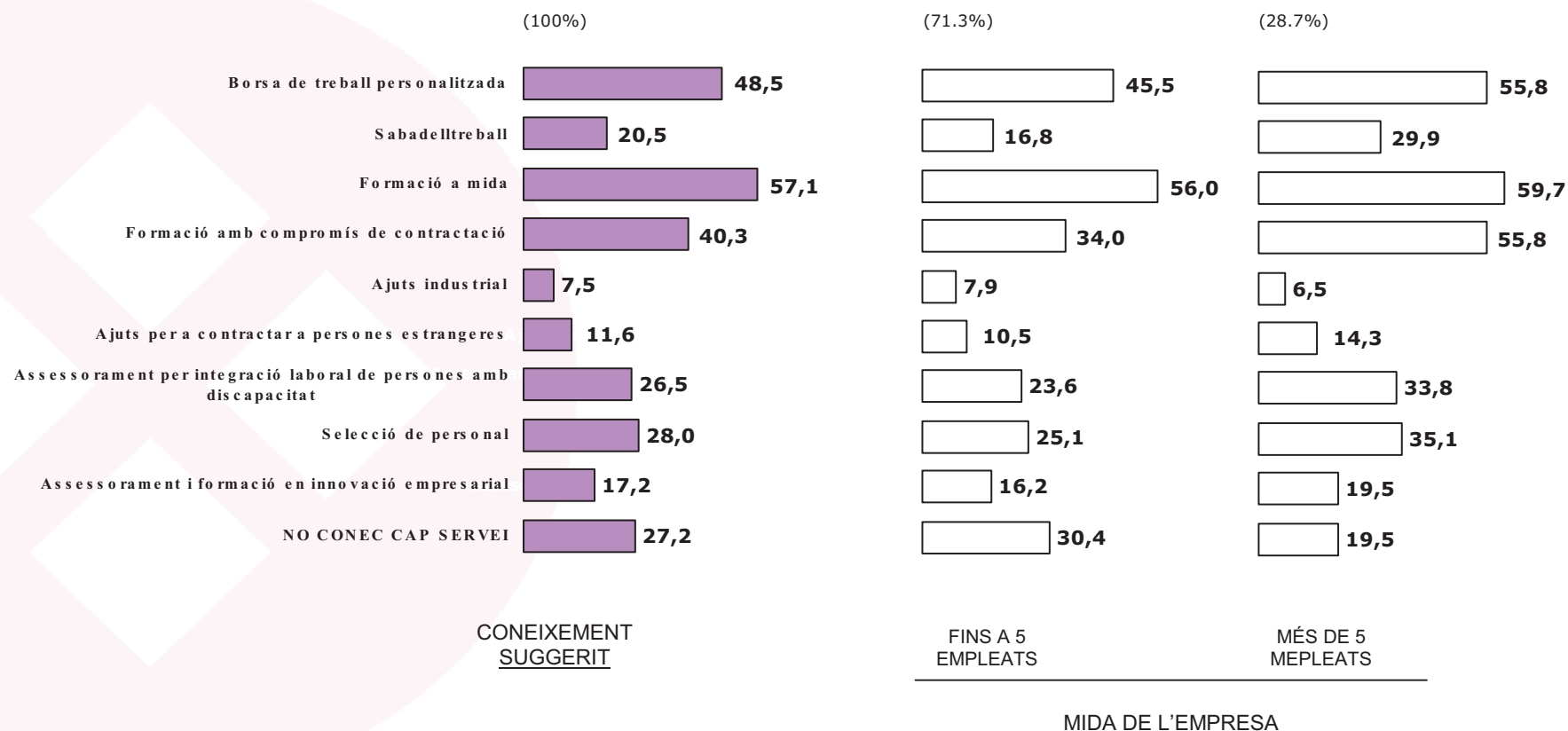
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P7

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

EM PODRIA DIR CONCRETAMENT QUINS SERVEIS CONEIX DELS QUE OFEREIX VAPOR LLONCH?

Resultats en % de casos



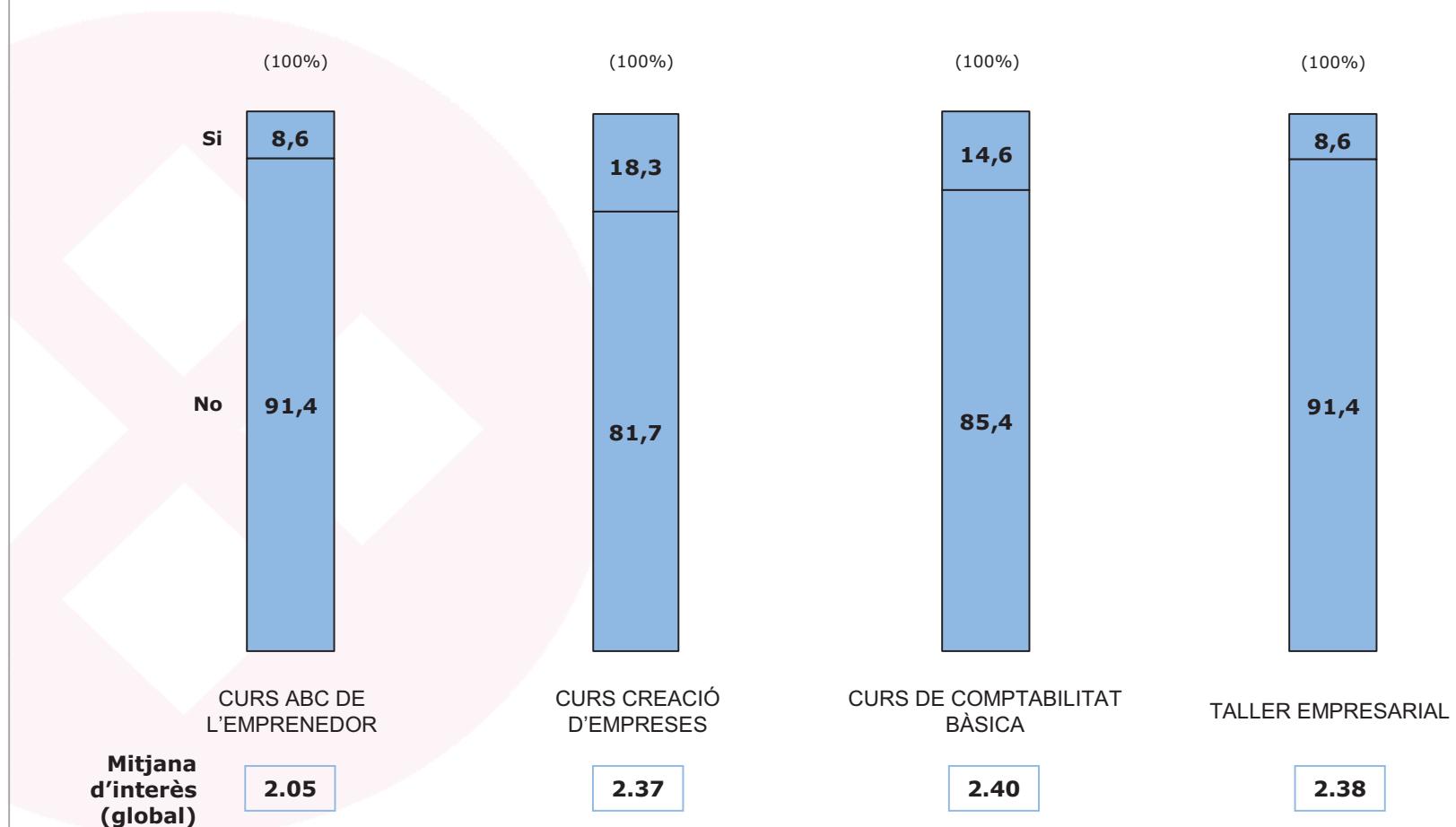
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P8.1 i P8.2

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

**P8.1 DELS SERVEIS QUE LI CITO, EM PODRIA DIR QUINS SERVEIS CONEIX I QUINS NO?
P8.2 QUIN ÉS EL SEU GRAU D'INTERÈS PER PARTICIPAR A AQUESTS SERVEIS AL VAPOR LLONCH?**

Resultats en %



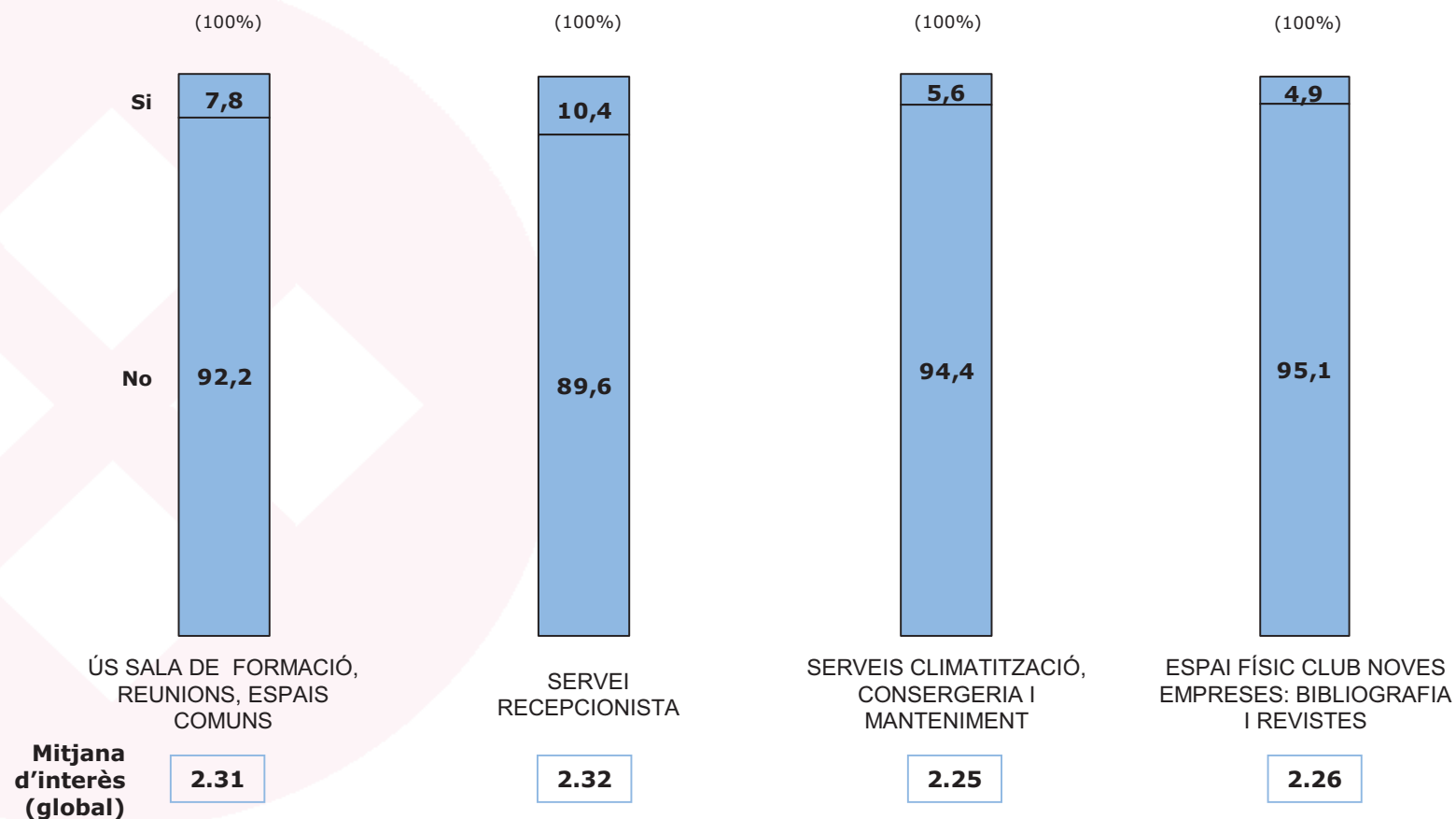
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P8.1 i P8.2

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

**P8.1 DELS SERVEIS QUE LI CITO, EM PODRIA DIR QUINS SERVEIS CONEIX I QUINS NO?
P8.2 QUIN ÉS EL SEU GRAU D'INTERÈS PER PARTICIPAR A AQUESTS SERVEIS AL VAPOR LLONCH?**

Resultats en %



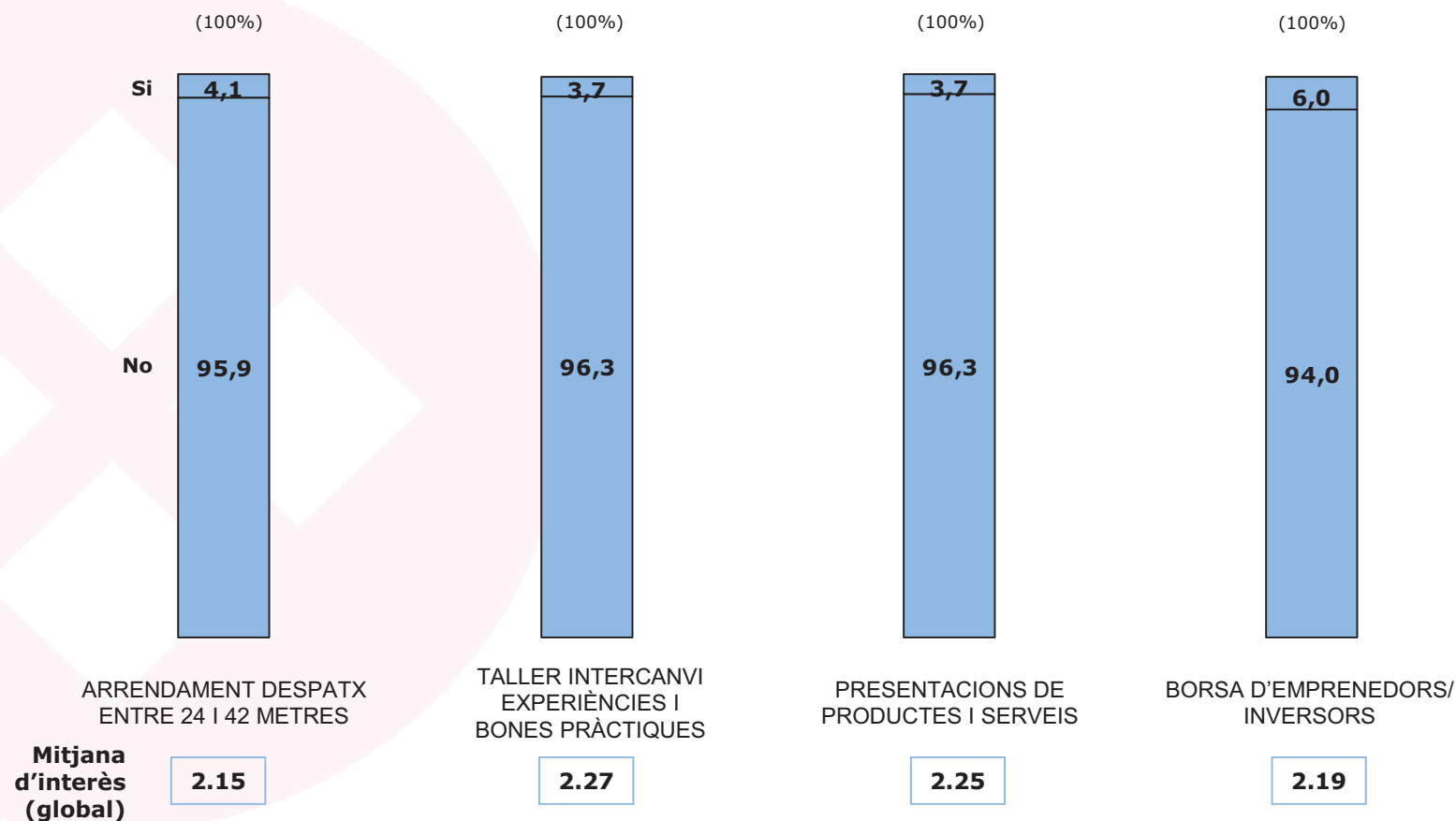
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P8.1 i P8.2

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

P8.1 DELS SERVEIS QUE LI CITO, EM PODRIA DIR QUINS SERVEIS CONEIX I QUINS NO?
P8.2 QUIN ÉS EL SEU GRAU D'INTERÈS PER PARTICIPAR A AQUESTS SERVEIS AL VAPOR LLONCH?

Resultats en %



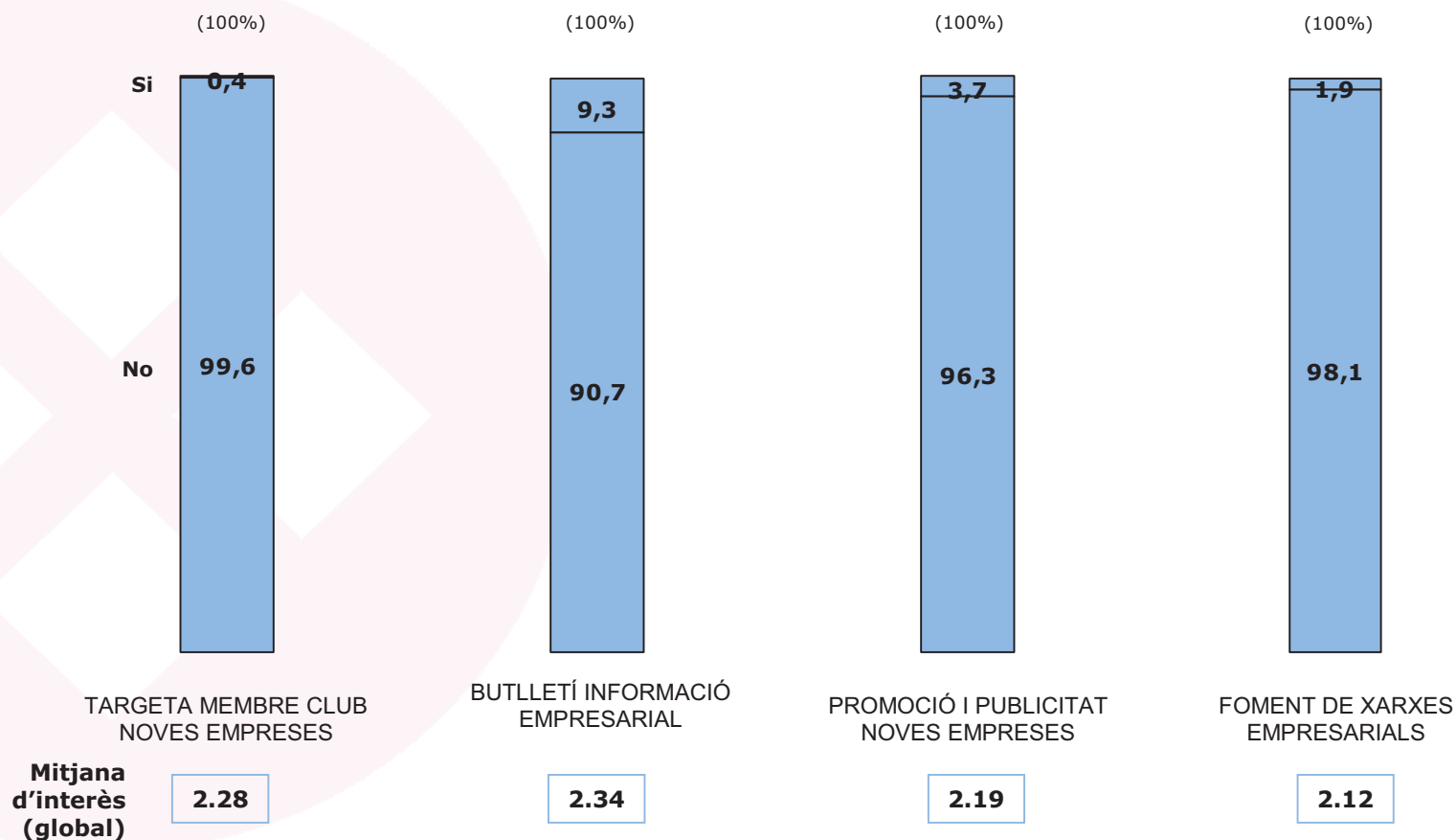
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P8.1 i P8.2

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

**P8.1 DELS SERVEIS QUE LI CITO, EM PODRIA DIR QUINS SERVEIS CONEIX I QUINS NO?
P8.2 QUIN ÉS EL SEU GRAU D'INTERÈS PER PARTICIPAR A AQUESTS SERVEIS AL VAPOR LLONCH?**

Resultats en %



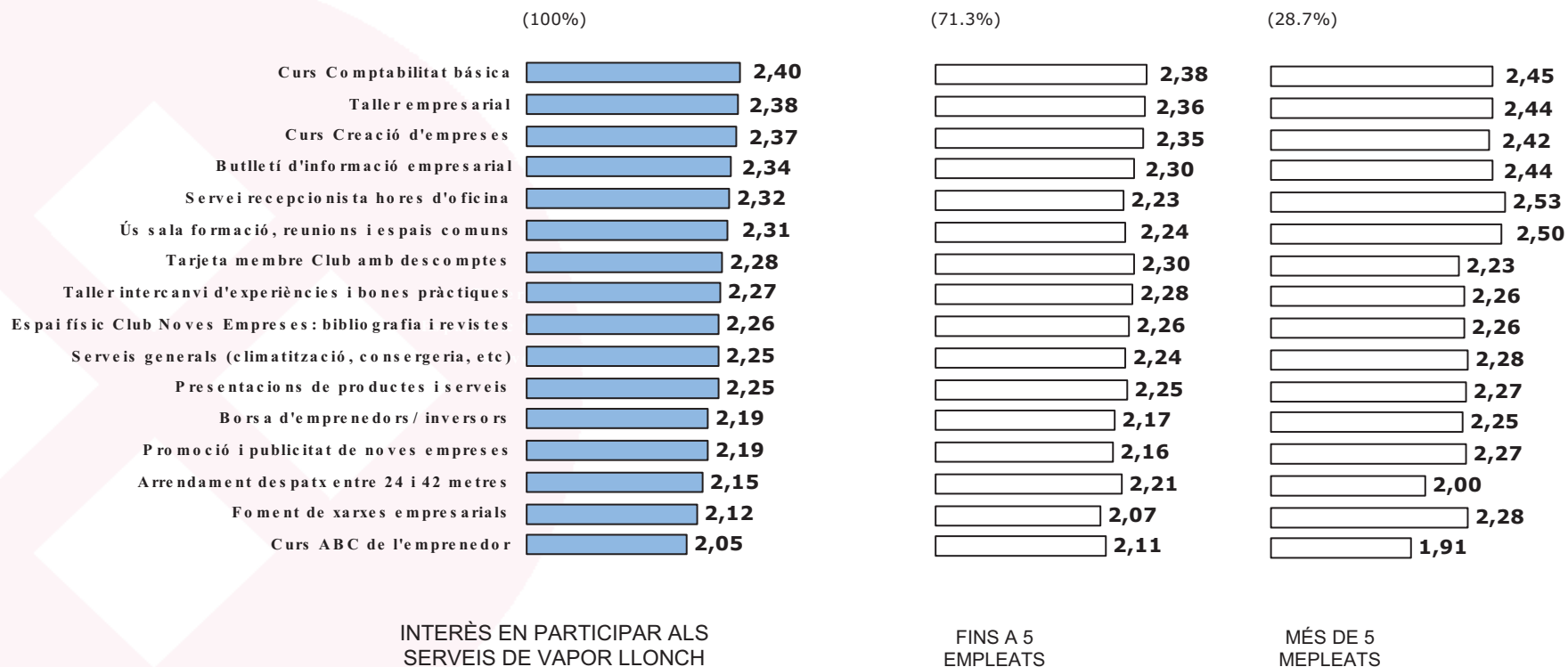
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P8.2

n: Total coneixen Vapor Llonch = 268

QUIN ÉS EL SEU GRAU D'INTERÈS PER PARTICIPAR A AQUESTS SERVEIS AL VAPOR LLONCH?

Resultats en mitjanes



INTERÈS EN PARTICIPAR ALS
SERVEIS DE VAPOR LLONCH

FINS A 5
EMPLEATS

MÉS DE 5
EMPLEATS

MIDA DE L'EMPRESA

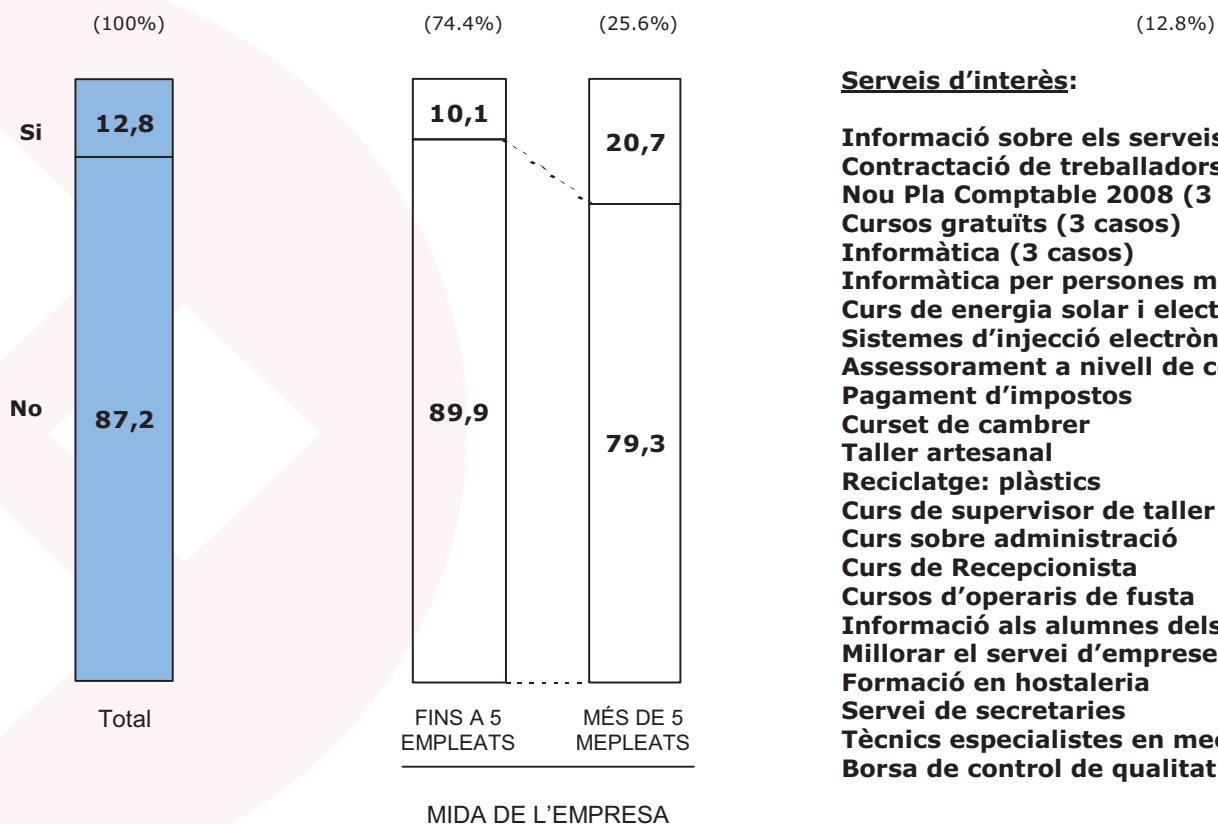
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P9

n: Total empreses = 360

HI HA ALGUN SERVEI QUE POGUÉS OFERIR VAPOR LLONCH I FOS DEL SEU INTERÈS?

Resultats en %



Serveis d'interès:

Informació sobre els serveis de Vapor Llonch (12 casos)

Contractació de treballadors (8 casos)

Nou Pla Comptable 2008 (3 casos)

Cursos gratuïts (3 casos)

Informàtica (3 casos)

Informàtica per persones majors

Curs de energia solar i electricitat

Sistemes d'injecció electrònica

Assessorament a nivell de convenis

Pagament d'impostos

Curset de cambrer

Taller artesanal

Reciclatge: plàstics

Curs de supervisor de taller

Curs sobre administració

Curs de Recepcionista

Cursos d'operaris de fusta

Informació als alumnes dels cursos

Millorar el servei d'empreses

Formació en hostaleria

Servei de secretaries

Tècnics especialistes en mecànica

Borsa de control de qualitat del treballador

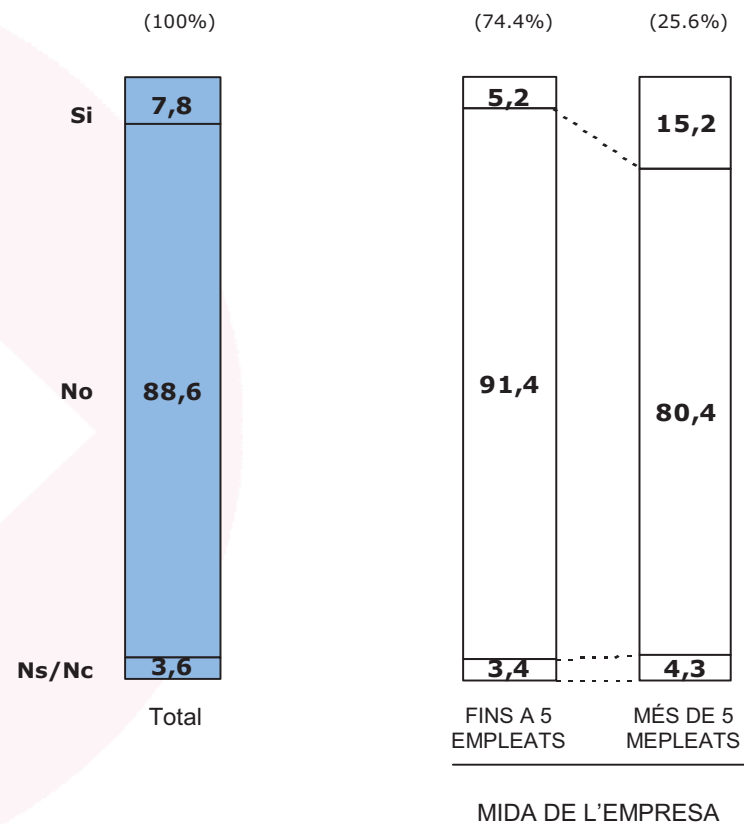
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P10

n: Total empreses = 360

VOSTÈ HA UTILITZAT EN ELS DARRERS DOS ANYS ALGUN SERVEI DE VAPOR LLONCH?

Resultats en %



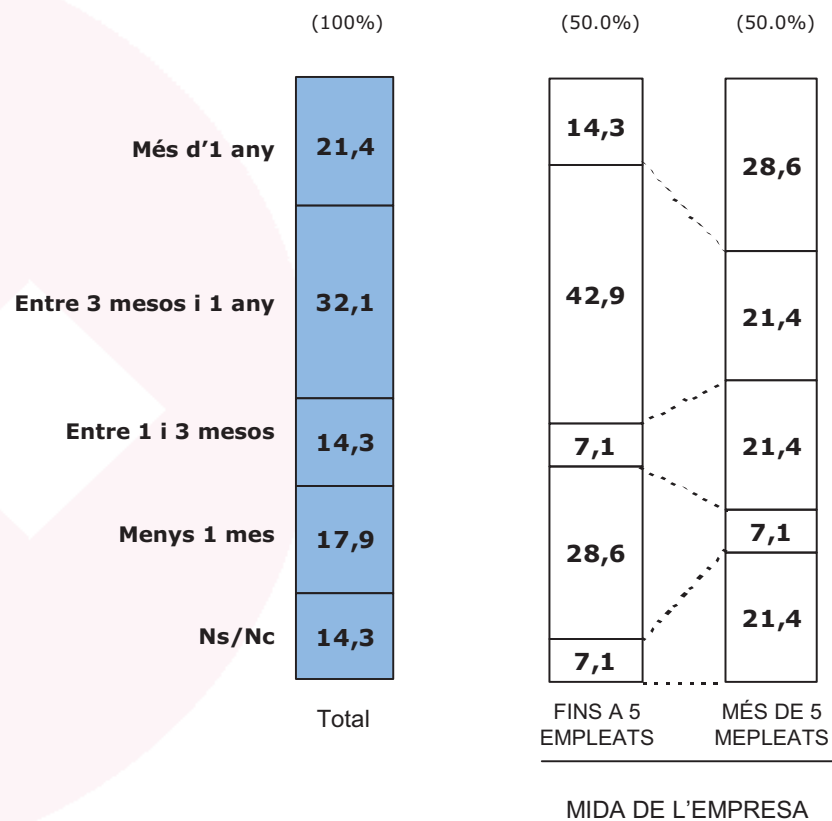
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P11

n: Han utilitzat algun servei de Vapor Llonch = 28

RECORDA QUAN FA DES DE L'ÚLTIM COP QUE VA UTILITZAR ALGUN SERVEI AL VAPOR LLONCH?

Resultats en %



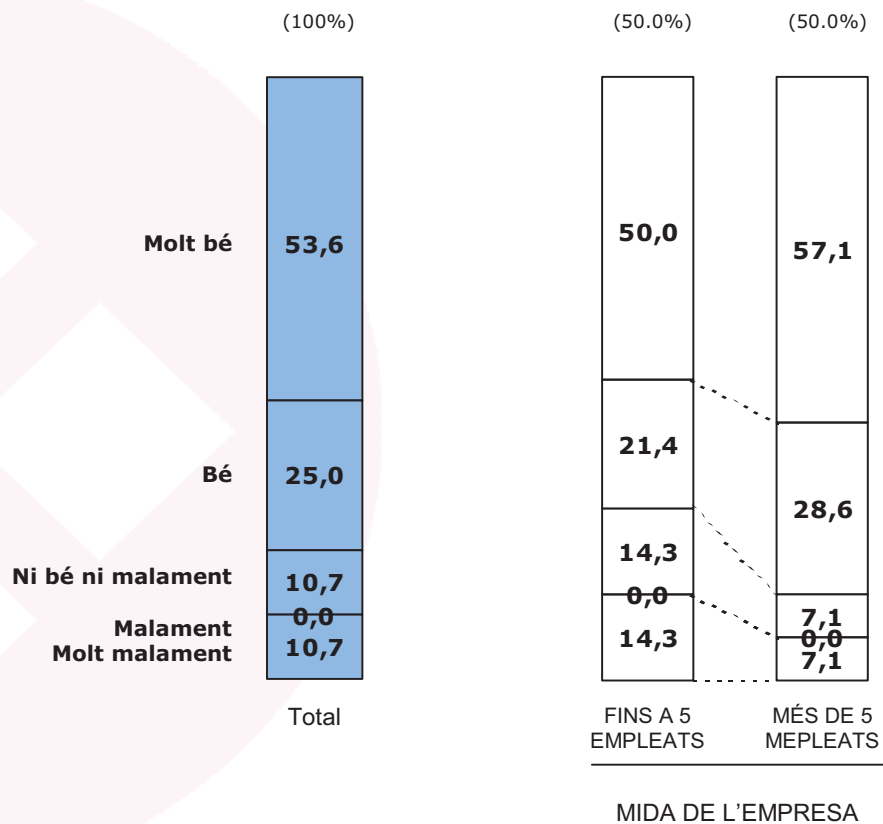
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P12

n: Han utilitzat algun servei de Vapor Llonch = 28

EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5, ON 1 ÉS "MOLT MALAMENT" I 5 "MOLT BÉ", EM PODRIA FER UNA VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DEL PERSONAL DE VAPOR LLONCH

Resultats en %



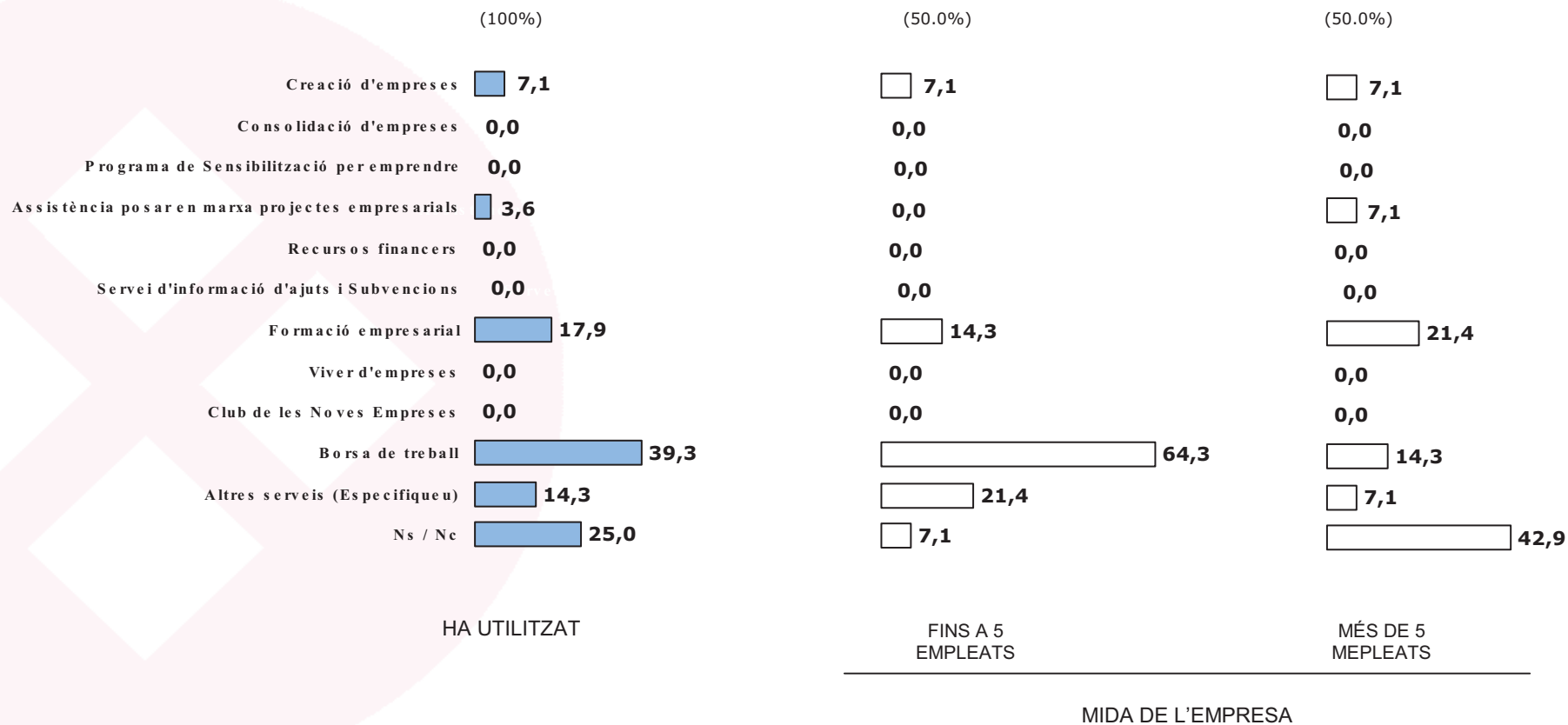
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P13.1

n: Han utilitzat algun servei de Vapor Llonch = 28

QUINS SERVEIS HA UTILITZAT?

Resultats en % de casos



CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

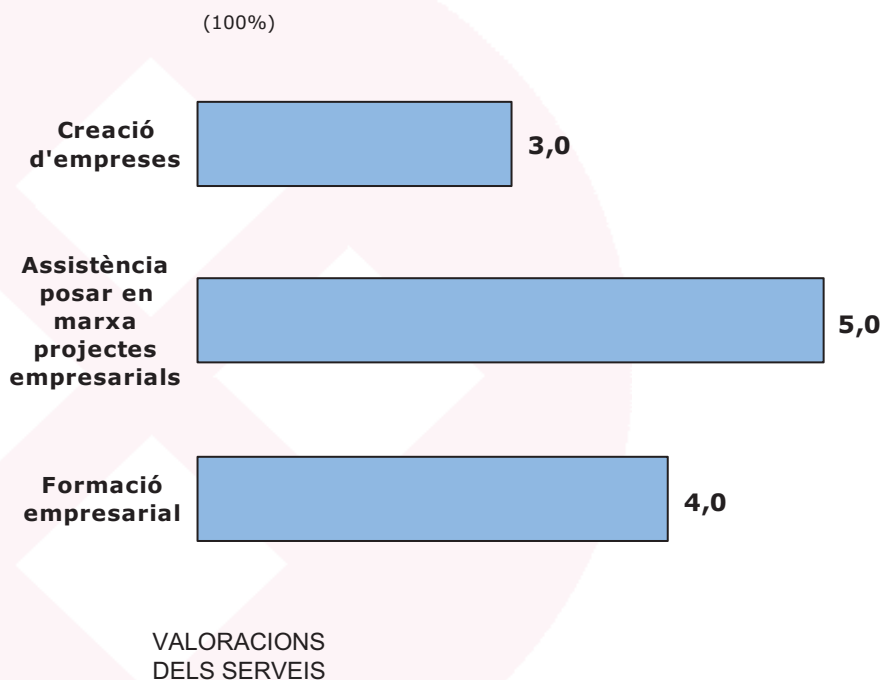
P13.2 i P14

n: Han utilitzat algun servei de Vapor Llonch = 28

P13.2 QUINA VALORACIÓ EN FA?

P14 COM CREU QUE ES PODRIEN MILLORAR AQUESTS SERVEIS QUE HA UTILITZAT?

Resultats en mitjanes



Pot millorar:

Amb més informació (1 cas)
No especifica (1 cas)

Pot millorar:

No cal millorar, ja està bé (1 cas)

Pot millorar:

Fent-lo més en contacte amb l'empresa i l'activitat a realitzar
No cal millorar, es gent molt oberta i disposada
Haurien d'ampliar la pràctica
Haurien d'arribar abans i
No especifica (1 cas respectivament)

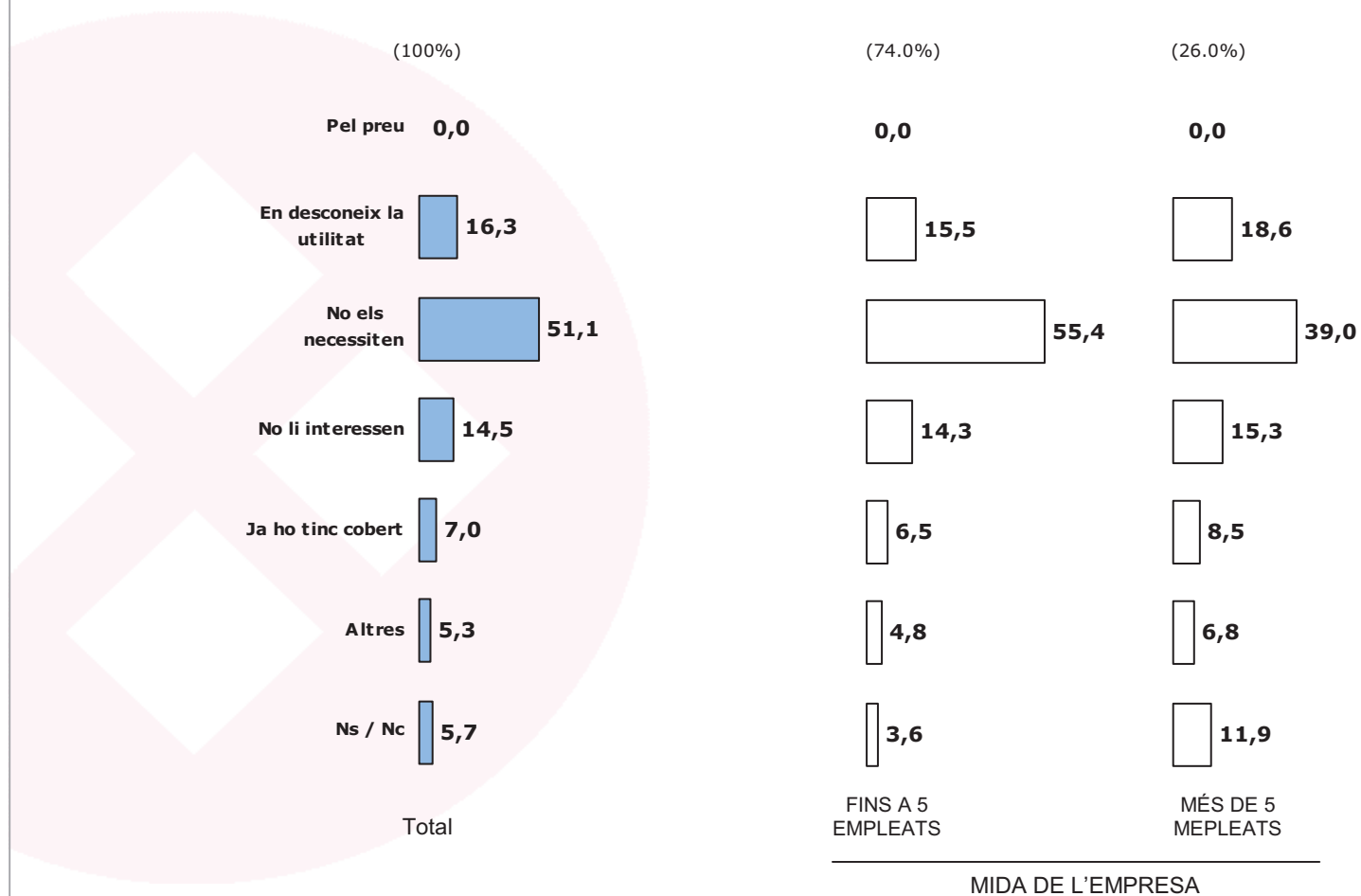
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P15

n: Coneixen Vapor Llonch, però no han utilitzat cap servei en els darrers dos anys =227

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT CAP SERVEI?

Resultats en %



Altres: Falta d'informació (8 casos), Falta de temps (2 casos),
Ja donen aquest servei i Està molt descontent (1 cas respectivament)

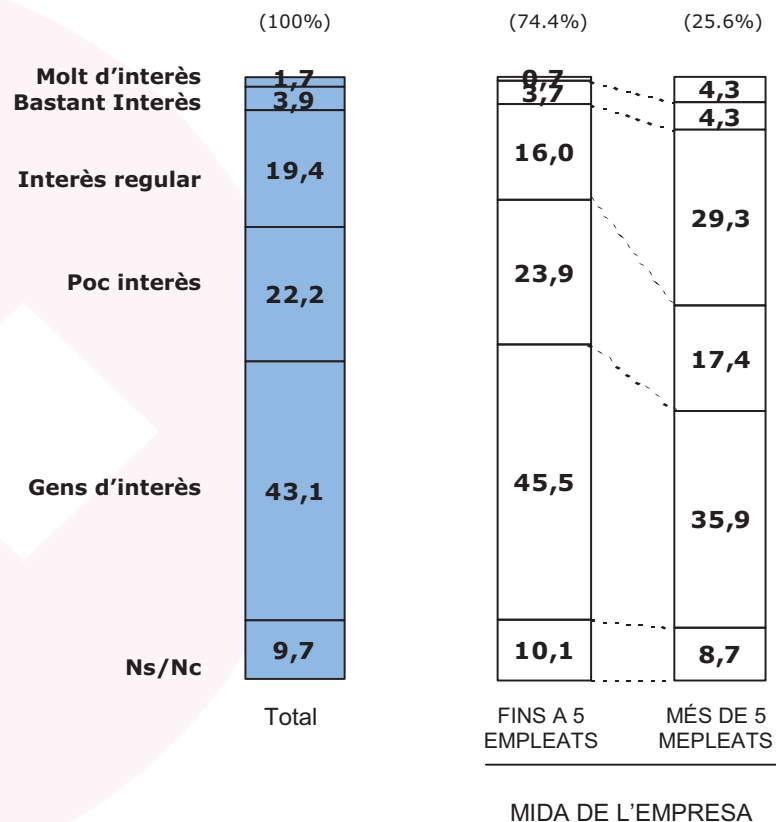
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P16

n: Total empreses =360

EN GENERAL, QUIN ÉS EL SEU GRAU D'INTERÈS PER UTILITZAR O PARTICIPAR DELS SERVEIS QUE S'OFEREIXEN AL VAPOR LLONCH?

Resultats en %



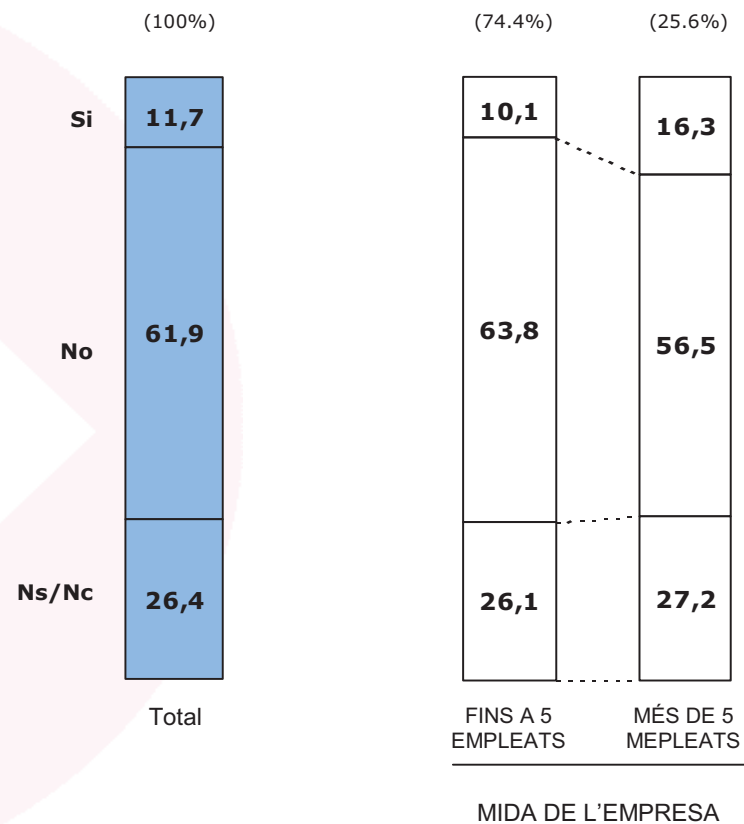
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P17.1

n: Total empreses = 360

A PRIORI, VOSTÈ TÉ INTERÈS EN UTILITZAR SERVEIS FORMATIUS QUE PUGUI OFERIR VAPOR LLONCH?

Resultats en %



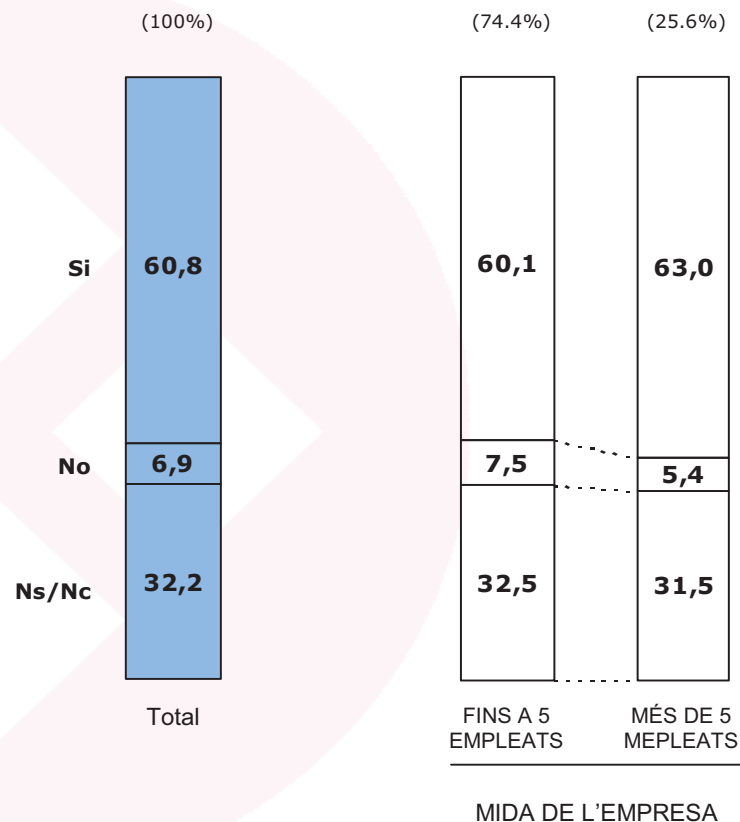
CONEIXEMENT DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P18

n: Total empreses = 360

**CREU QUE LA FORMACIÓ QUE PUGUI OFERIR VAPOR LLONCH ÉS ÚTIL PER LA CREACIÓ DE NOVES EMPRESES I EL SEU CREIXEMENT?
PER QUÈ NO CREU QUE SIGUI ÚTIL?**

Resultats en %



Motius no és útil:

- Actualment no els interessa/ necessita (12 casos)**
- Falta de temps (3 casos)**
- Desconeix els serveis que ofereix Vapor LLonch (1 cas)**
- No especifica (9 casos)**

COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

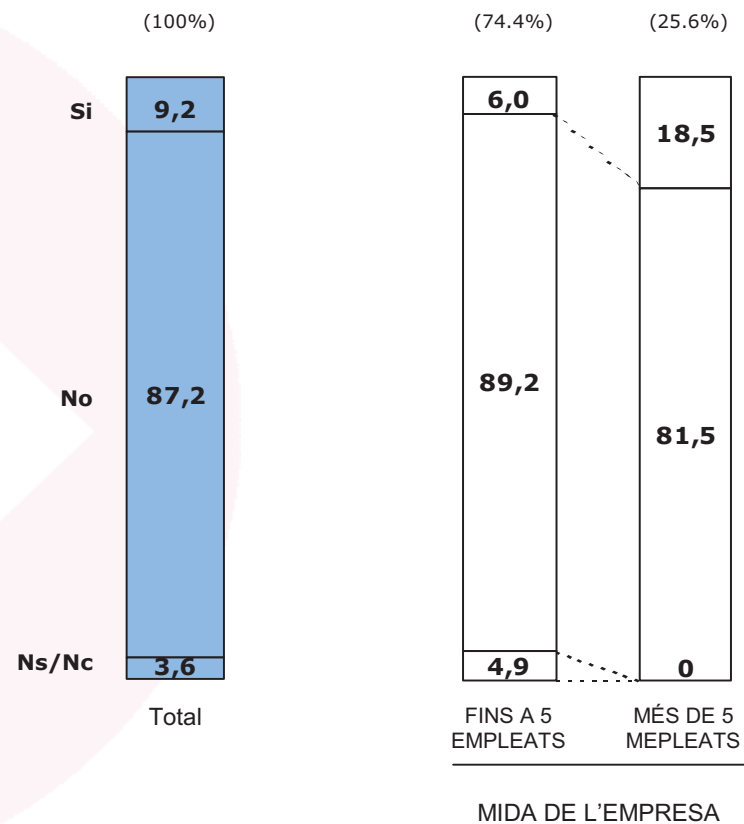
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P19

n: Total empreses = 360

RECORDA HAVER REBUT ALGUN TIPUS D'INFORMACIÓ DE VAPOR LLONCH EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS?

Resultats en %



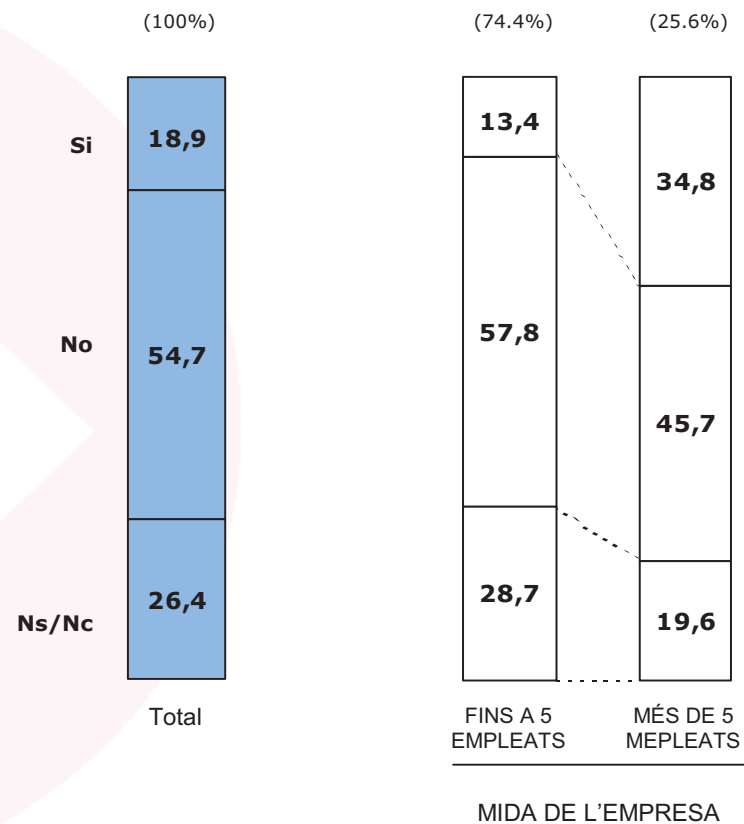
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P20

n: Total empreses = 360

VOSTÈ CREU QUE VAPOR LLONCH FA UNA BONA COMUNICACIÓ DELS SERVEIS QUE OFEREIX?

Resultats en %



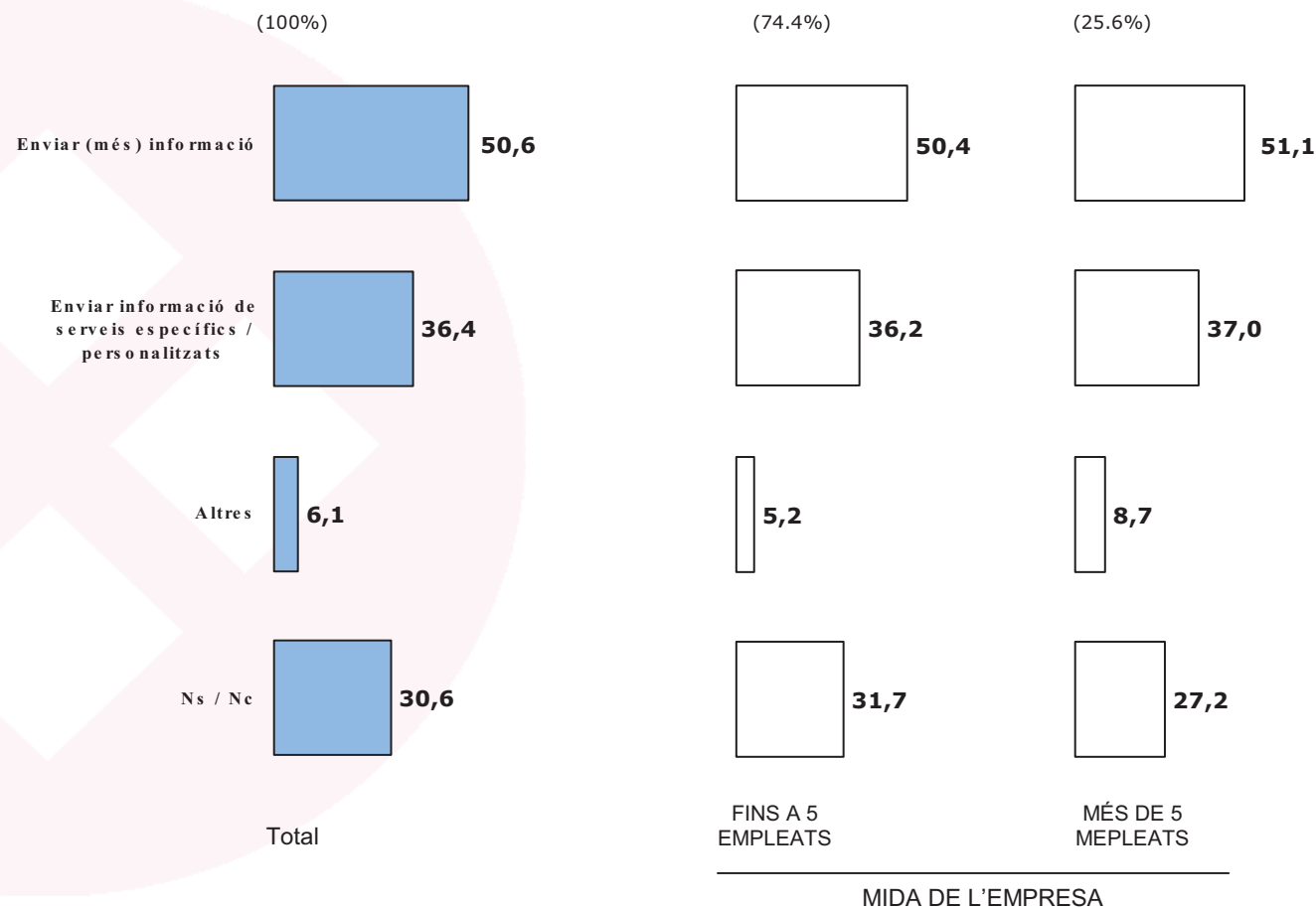
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P21

n: Total empreses = 360

COM CREU QUE ES PODRIA MILLORAR AQUESTA COMUNICACIÓ?

Resultats en % de casos



Altres: Més informació sobre els serveix que ofereix (5 casos), Enviant un comercial (3 casos), Per Internet (emails) (3 casos), Informació en paper (premsa, butlletins) (3 casos), A través dels gremis (2 casos), Fent-la arribar a tothom (2 casos), Per televisió i No vull rebre informació (1 cas respectivament)

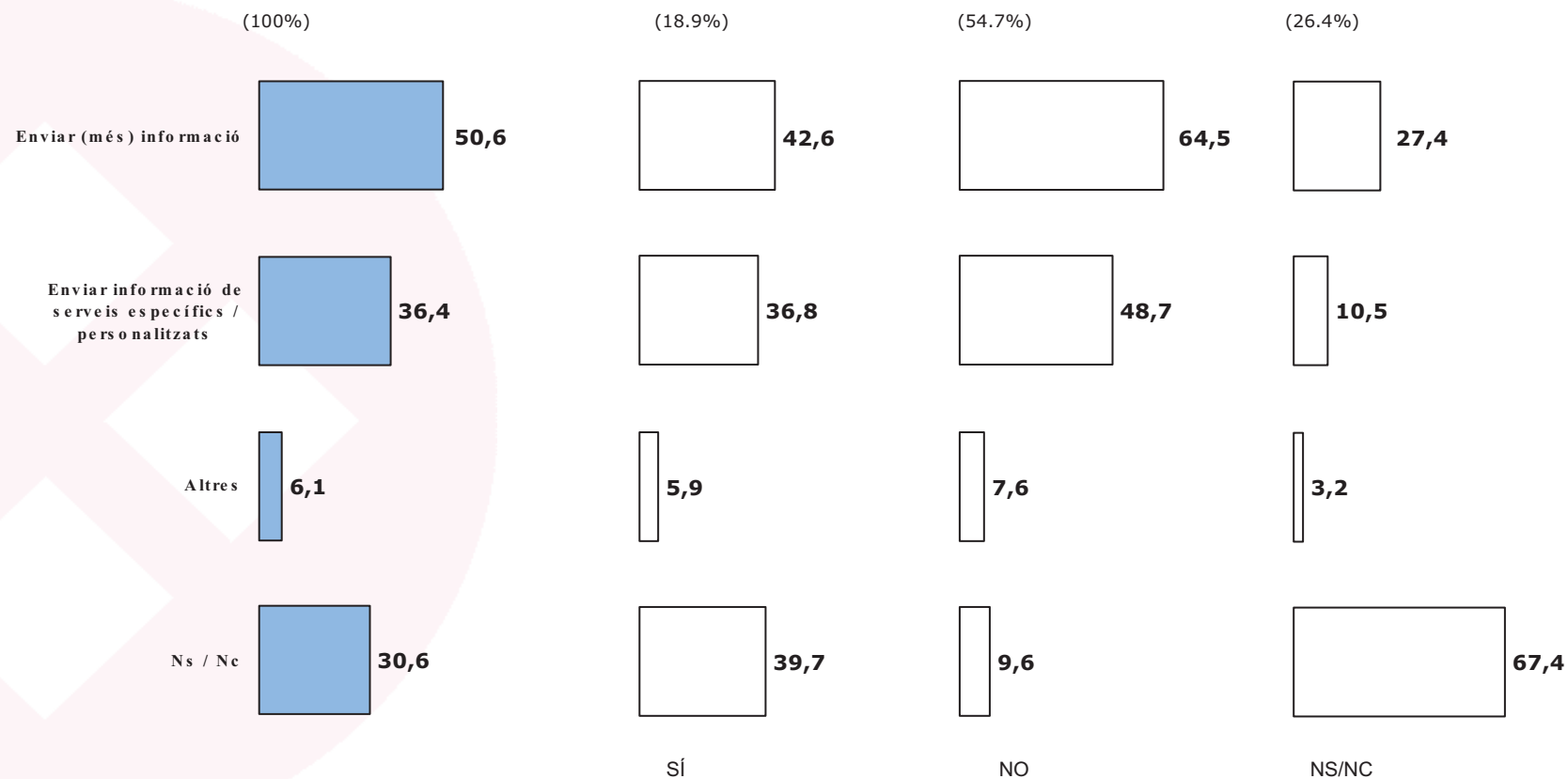
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLOCH

P21

n: Total empreses = 360

COM CREU QUE ES PODRIA MILLORAR AQUESTA COMUNICACIÓ?

Resultats en % de casos



P.20. VOSTÈ CREU QUE VAPOR LLOCH FA UNA BONA COMUNICACIÓ DELS SERVEIS QUE OFEREIX?

Altres: Més informació sobre els serveix que ofereix (5 casos), Enviant un comercial (3 casos), Per Internet (emails) (3 casos), Informació en paper (premsa, butlletins) (3 casos), A través dels gremis (2 casos), Fent-la arribar a tothom (2 casos), Per televisió i No vull rebre informació (1 cas respectivament)

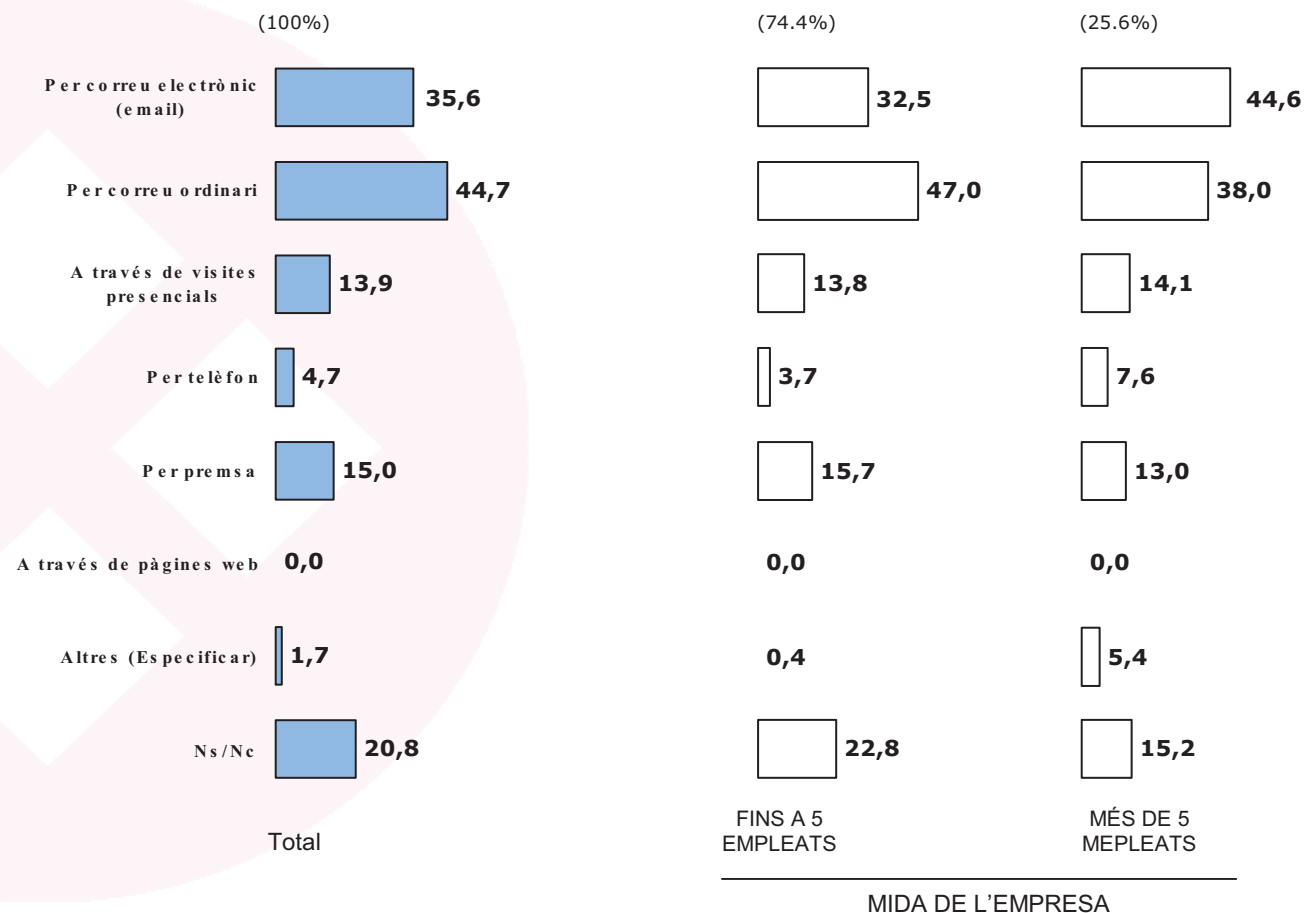
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P22

n: Total empreses = 360

QUINS CANALS PREFEREIX PER REBRE LES COMUNICACIONS DE VAPOR LLONCH?

Resultats en % de casos



COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

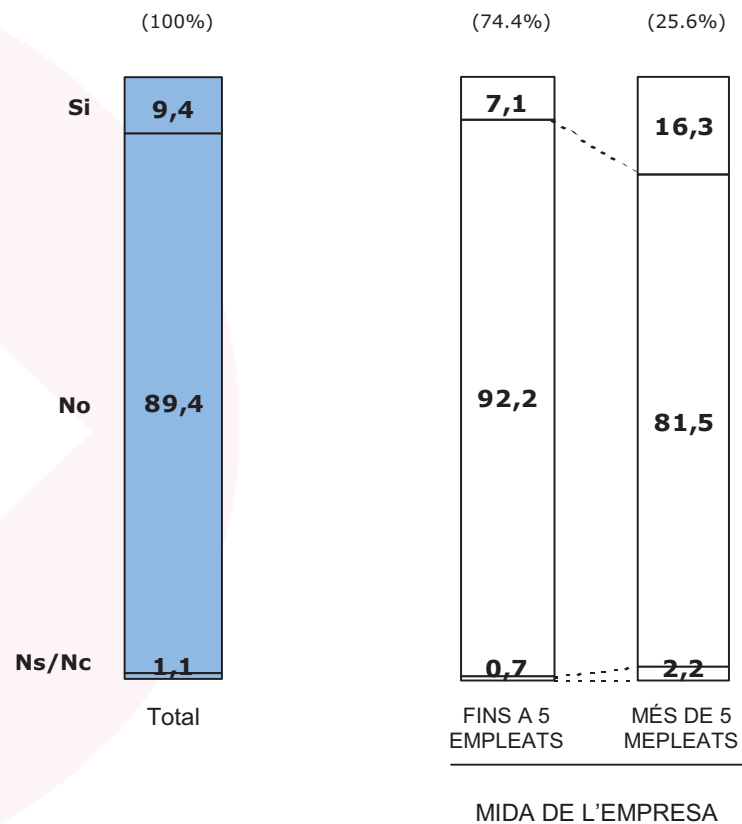
P23

n: Total empreses =360

HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA WEB DE VAPOR LLONCH?

(www.vaporllonch.net)

Resultats en %



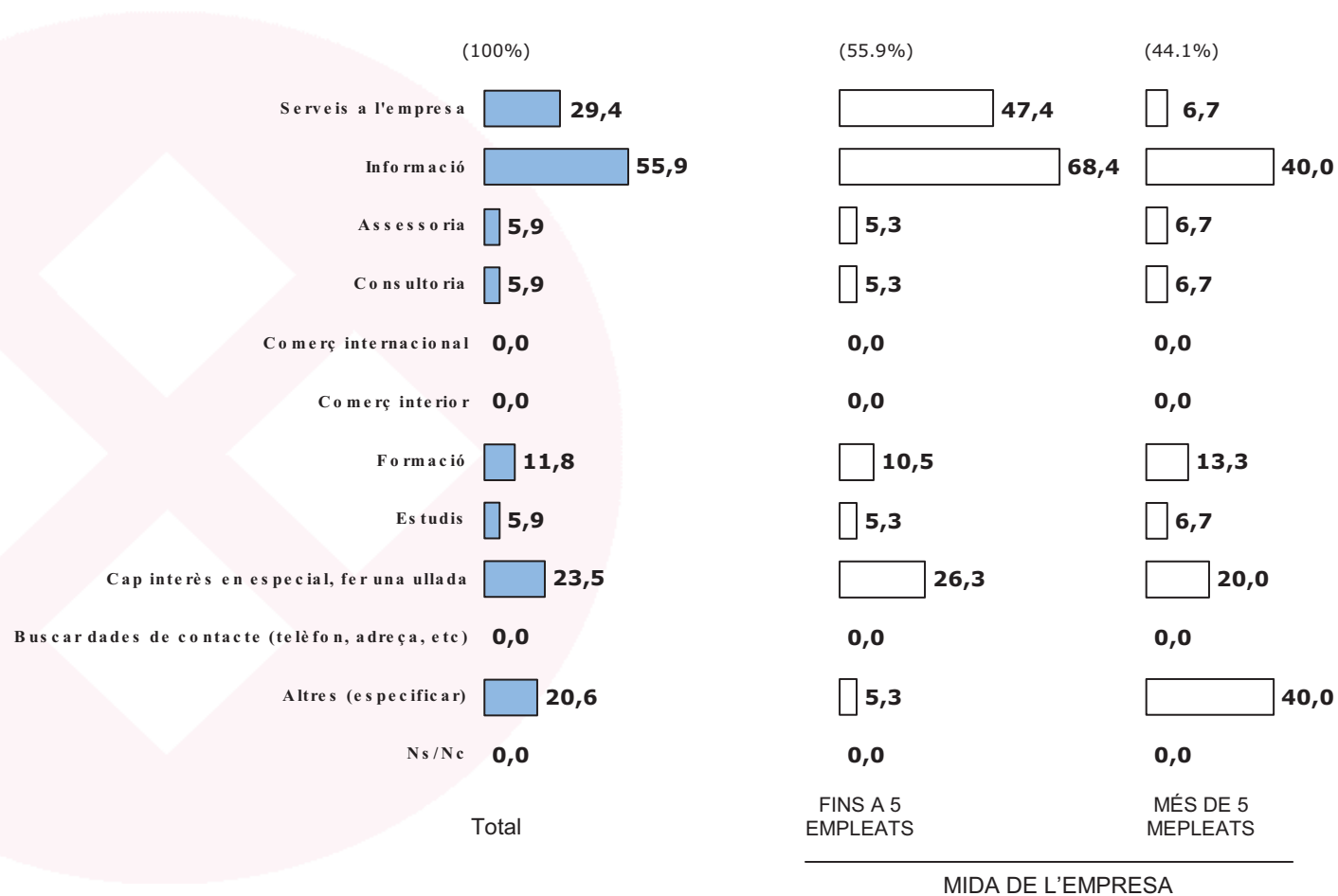
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P24

n: Visitants de la web de Vapor Llonch = 34

EM PODRIA DIR EL MOTIU DE LA VISITA A LA WEB (ALLÒ QUE BUSCAVA)?

Resultats en % de casos



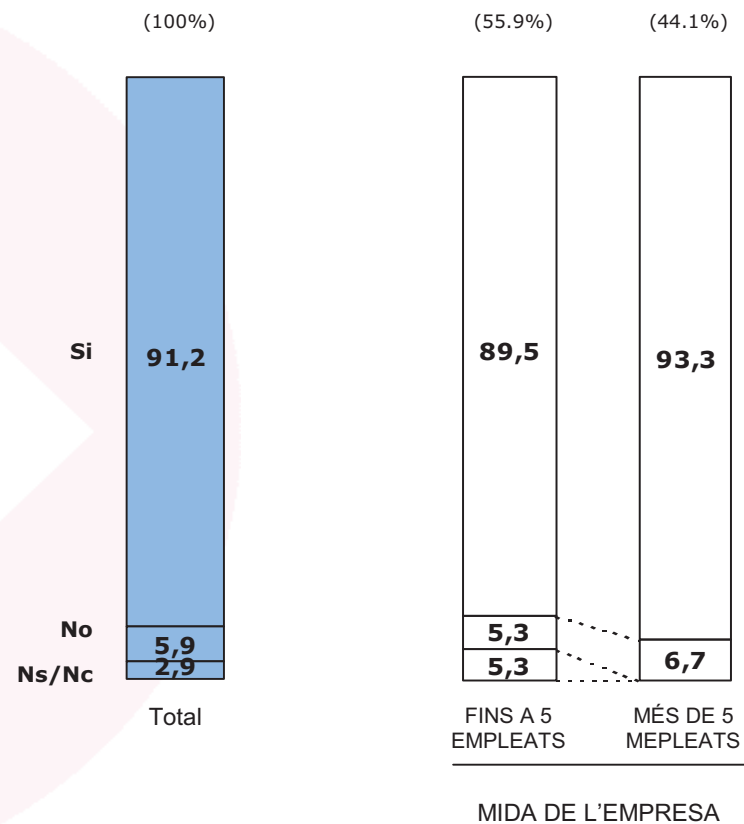
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P25

n: Visitants de la web de Vapor Llonch = 34

VA TROBAR EL QUE BUSCAVA?

Resultats en %



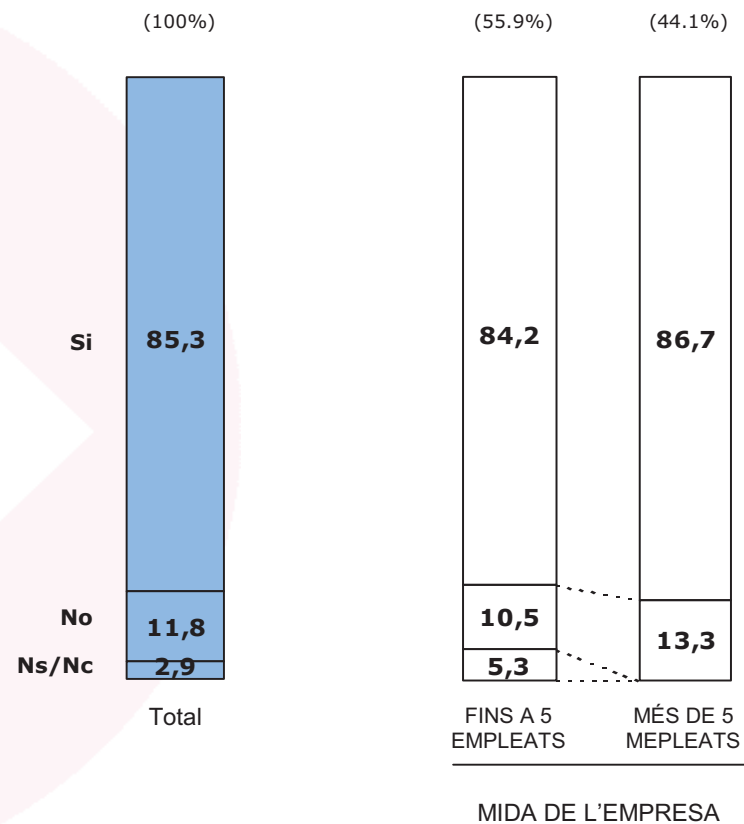
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P26

n: Visitants de la web de Vapor Llonch = 34

LI VA RESULTAR FÀCIL TROBAR LA INFORMACIÓ?

Resultats en %



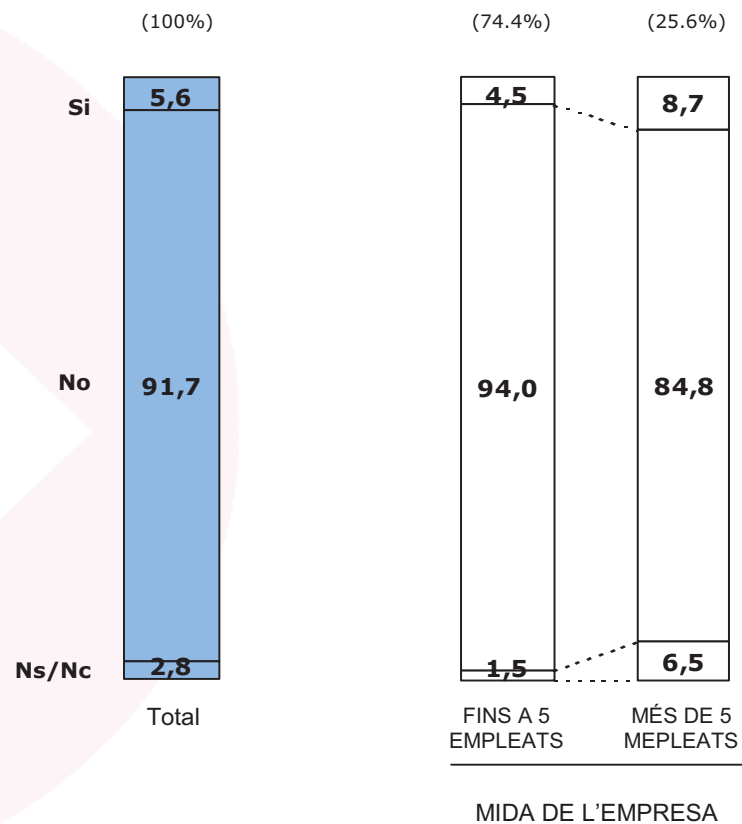
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P27

n: Total empreses = 360

HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA WEB
(www.sabadellempresa.com)?

Resultats en %



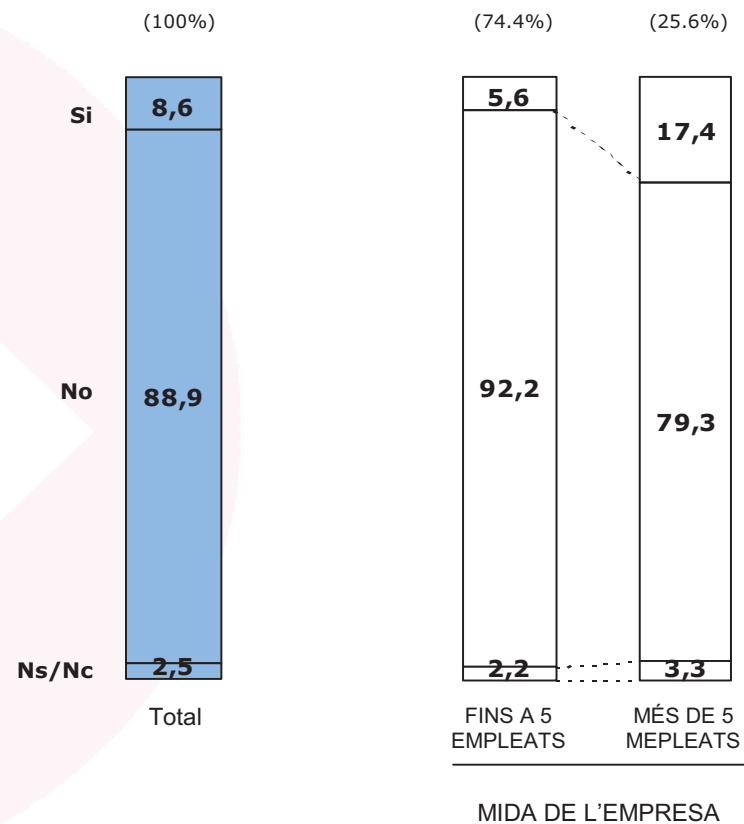
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P28

n: Total empreses = 360

HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA WEB
(www.sabadelltreball.net)?

Resultats en %



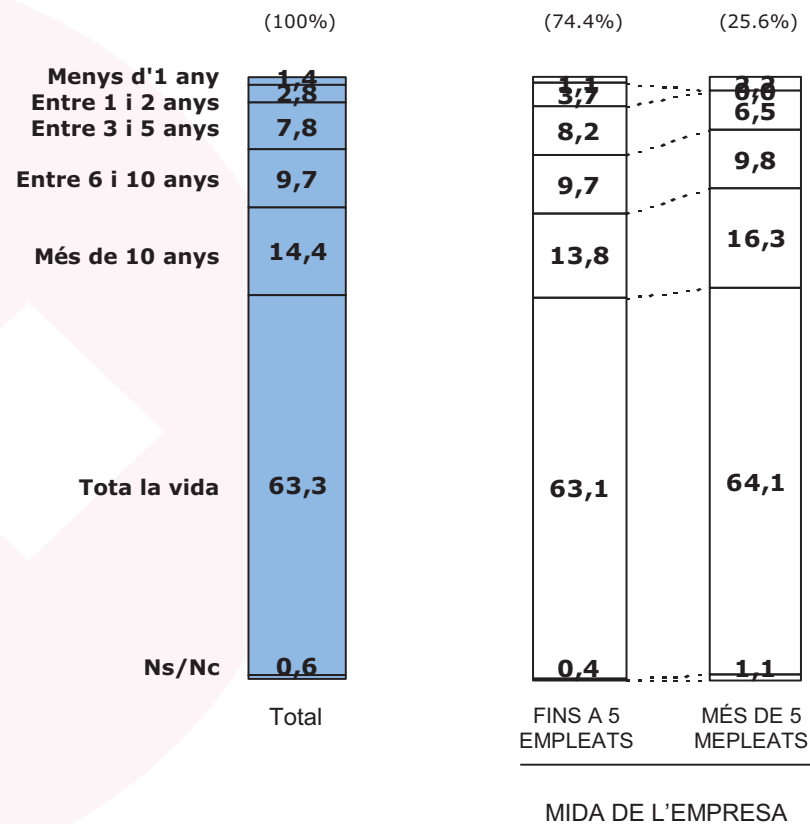
COMUNICACIÓ DELS SERVEIS DE VAPOR LLONCH

P29

n: Total empreses = 360

QUAN TEMPS FA QUE ESTÀ LA SEVA EMPRESA A SABADELL?

Resultats en %



CONCLUSIONS

CONCLUSIONS

La **majoria d'empreses** enquestades **coneixen l'existència de Vapor Llonch** i tenen una **opinió positiva**, es relaciona amb una **entitat o organisme públic i/o centre de formació**.

Destacar que més de la meitat de les empreses desconeixen les tasques que porta a terme **Vapor Llonch**. Les més mencionades son *cursos de formació* i *cursos d'inserció laboral i ocupacional*.

El **mitjà de coneixement** de **Vapor Llonch** és mitjançant el **boca-orella** de les persones.

La **imatge de Vapor Llonch** a nivell empresarial és "*professional*" i "*que ofereix assessorament útil*", tot i que **no es veu que pugui "oferir solucions als problemes empresarials actuals"**.

Entre les **empreses usuàries, Vapor Llonch** és una entitat "*amb una bona visió de futur*" i "*que ofereix serveis d'interès empresarial*", però **l'atribut més llunyà és "oferir solucions als problemes empresarials actuals"**.

Més de la meitat del sector empresarial **no té cap relació amb Vapor Llonch**.

3 de cada 10 empreses enquestades no coneix cap servei de forma suggerida.

Els serveis més coneguts són "*Formació a mida*", "*Borsa de treball*" i "*Formació amb compromís de contractació*", tant a nivell espontani com suggerit.

CONCLUSIONS

Els serveis o cursos concrets més coneguts són "*Curs de creació d'empreses*", "*Curs de comptabilitat bàsica*" i "*Servei de recepcionista en hores de oficina*". Els dos primers també són els més interessants per les empreses, a més a més del "*Taller empresarial*".

Un **7,8% de les empreses** enquestades **han utilitzat algun servei en els últims 2 anys**. Hi ha una **percepció satisfactòria** de l'ús del servei. La "*borsa de treball*" és el servei més utilitzat.

Destacar el **baix interès en utilitzar i participar dels serveis** que ofereix **Vapor Llonch**, inclús a nivell de serveis formatius.

Encara que pensen que **la formació de Vapor Llonch** pugui **ser útil** per la creació de noves empreses i el seu creixement, no veuen l'ús d'aquests serveis en la seva empresa.

La majoria d'empreses **no reben informació** per part de **Vapor Llonch**, i això fa que esmentin que **no fan una bona comunicació dels serveis**.

Es vol **més informació**, però **personalitzada segons a empresa o sector** al qui va dirigit. Els **canals** per rebre la comunicació són bàsicament el **correu ordinari** i **via email**.

Un **9,8% de les empreses** enquestades **ha visitat la pàgina web www.vaporllonch.net**, per la **recerca d'informació**. Van trobar en general allò que es buscava i sense massa complicacions.